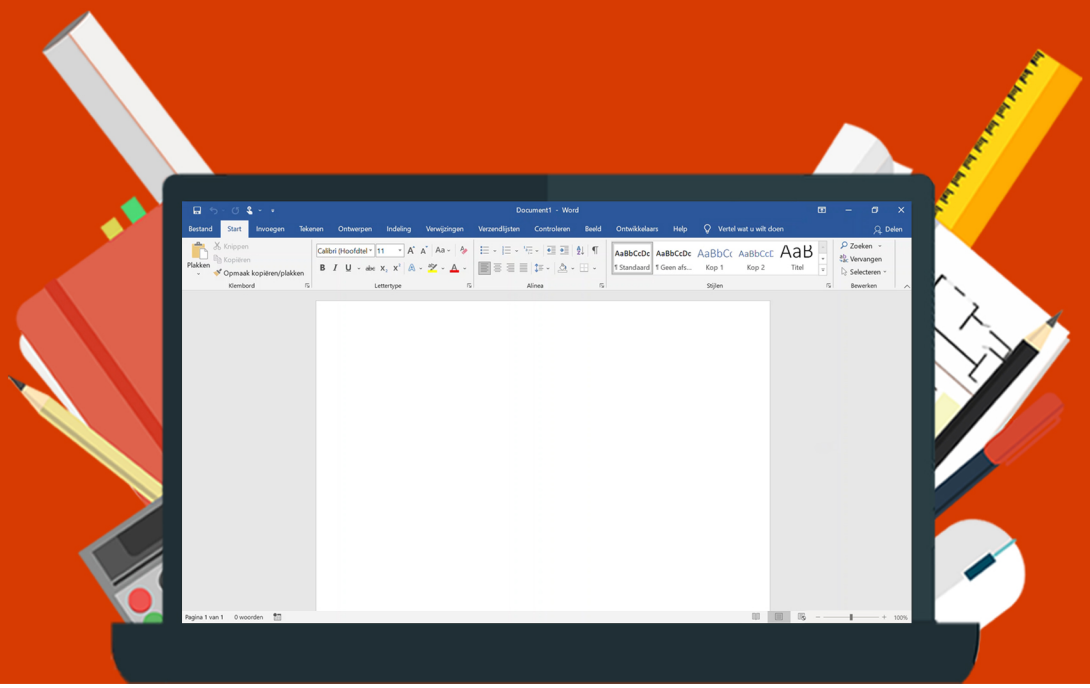
Installatiehandleiding



Office 2019

Voor Windows

Let op: voordat je begint met de (her)installatie van Office 2019 zijn de volgende zaken belangrijk:

Activeren & herinstallatie:

- Installeer de software altijd met een werkende internetverbinding. Offline gaan kan zorgen voor een foutieve installatie.
- Maak je geen zorgen als je de licentiecode niet hoeft in te voeren. Door online te zijn wordt de code vaak automatisch geactiveerd.
- Installeer de software binnen een maand na aanschaf. Hierna kun je een van de twee downloadlinkjes gebruiken die je onderaan pagina 7 kunt vinden.
- Meld je aan met een eigen Microsoft-account. Dit account is niet in ons beheer, sla deze dus zelf op. Wij kunnen deze niet achterhalen voor een herinstallatie.
- Wanneer je de melding krijgt dat de code al in gebruik is, dan zal de code hoogstwaarschijnlijk al op een Microsoft-account geactiveerd zijn. In dat geval kun je de stappen vanaf pagina 7 volgen.

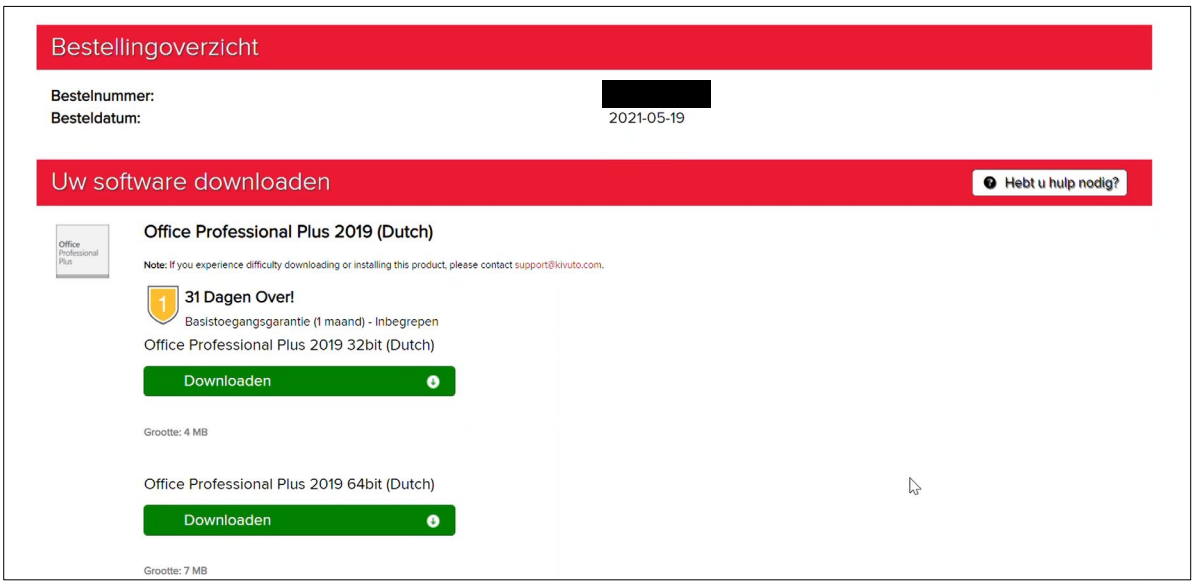
- Mocht je Office al eerder hebben geïnstalleerd of een proefversie op je computer hebben staan, verwijder deze dan goed. Je kunt dat het best doen door middel van de Easy Fix Tool.

Office 2019 voor Windows activeren..... 3
Office 2019 voor Windows herinstalleren..... 7

Office 2019 voor Windows installeren

Stap 1: Bestel Office 2019 via onze website. Binnen 15 minuten zal je een aantal mailtjes van ons krijgen waarin jouw bestelling bevestigd wordt en waarin je de downloadgegevens krijgt. Deze gegevens kun je ook altijd terugvinden in jouw account onder ‘Bestellingen’.

Stap 2: Klik op de downloadlink. Je wordt nu doorgeleid naar de downloadpagina.



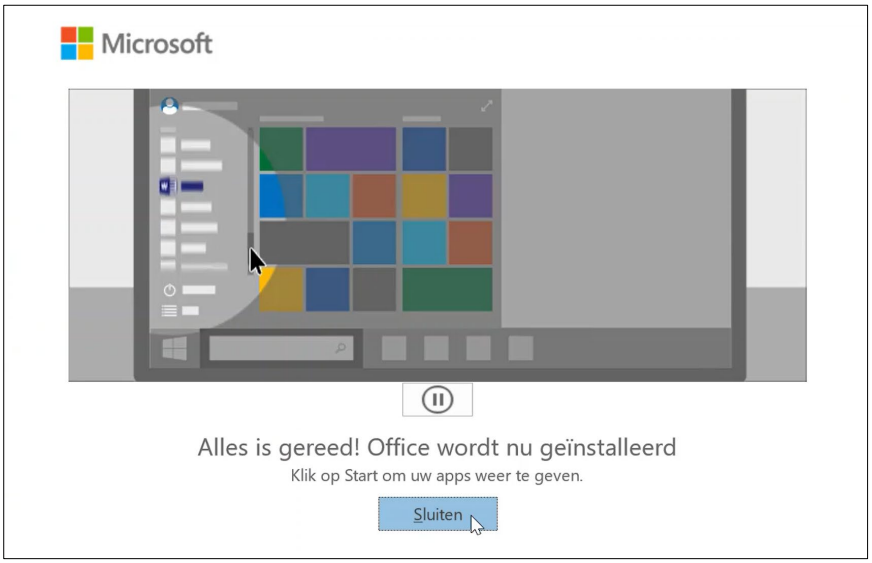
Stap 3: Kies de juiste download voor jouw computer. Klik vervolgens op de knop ‘Downloaden’. Let op: de basistoegangsgarantie van een maand slaat op de toegang tot de download, niet op het gebruik van de software zelf.

Wil je checken op hoeveel bits jouw computer werkt, dan kun je deze link even bekijken.

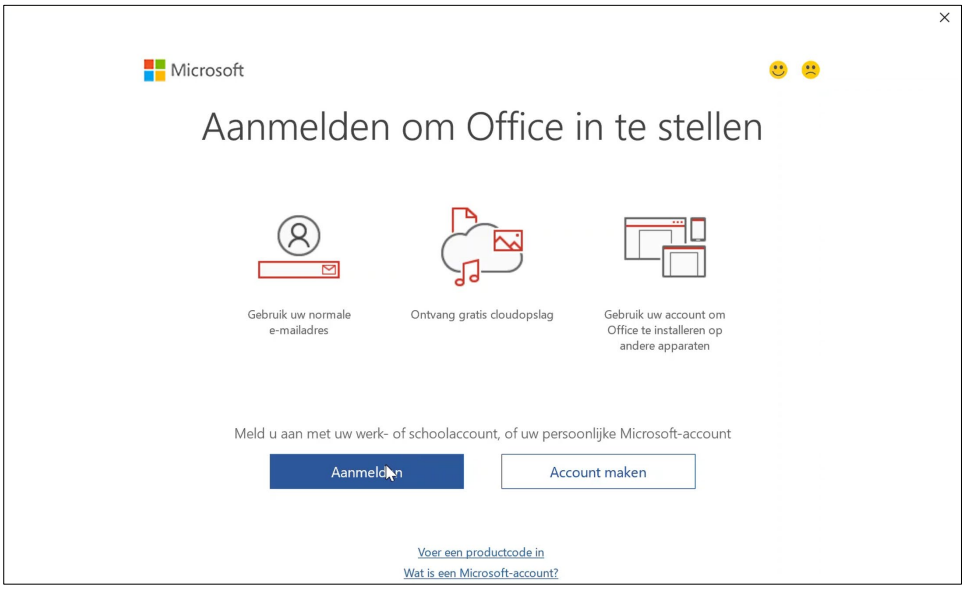
Stap 4: De setup wordt nu gedownload. Als dit klaar is, klik dan het bestand aan. Kun je deze niet vinden onder in het scherm, ga dan naar downloads en zoek het bestand daar op. Klik deze aan.

Stap 5: Vervolgens kom je in het scherm waar de installatie wordt voorbereid. Let op: dit kan enige tijd duren! Breek de installatie niet af, maar geef dit de tijd.

Stap 6: De installatie is nu voltooid. Klik op ‘Sluiten’ in onderstaand scherm.

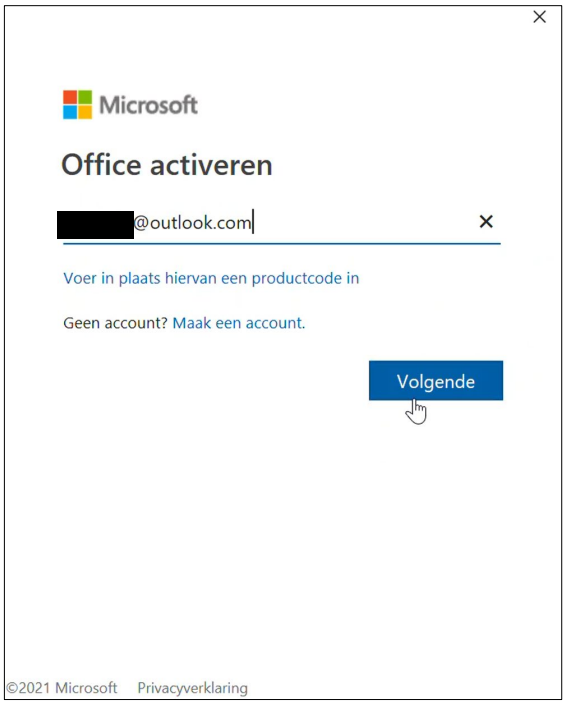


Stap 7: Start een programma van Office. Dit doe je door naar ‘Start’ te gaan en vervolgens ‘Word’ in te typen. Klik het programma aan en open deze. Het volgende scherm zal openen. Klik op ‘Aanmelden’ in dit scherm.

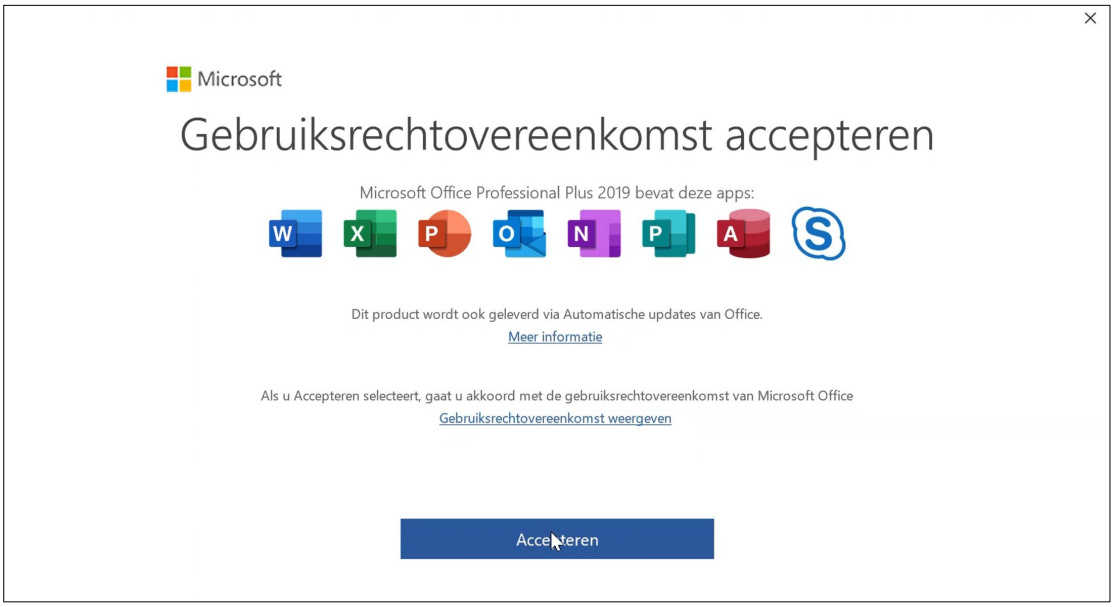


Stap 8: Meld je aan met een eigen Microsoft-account.

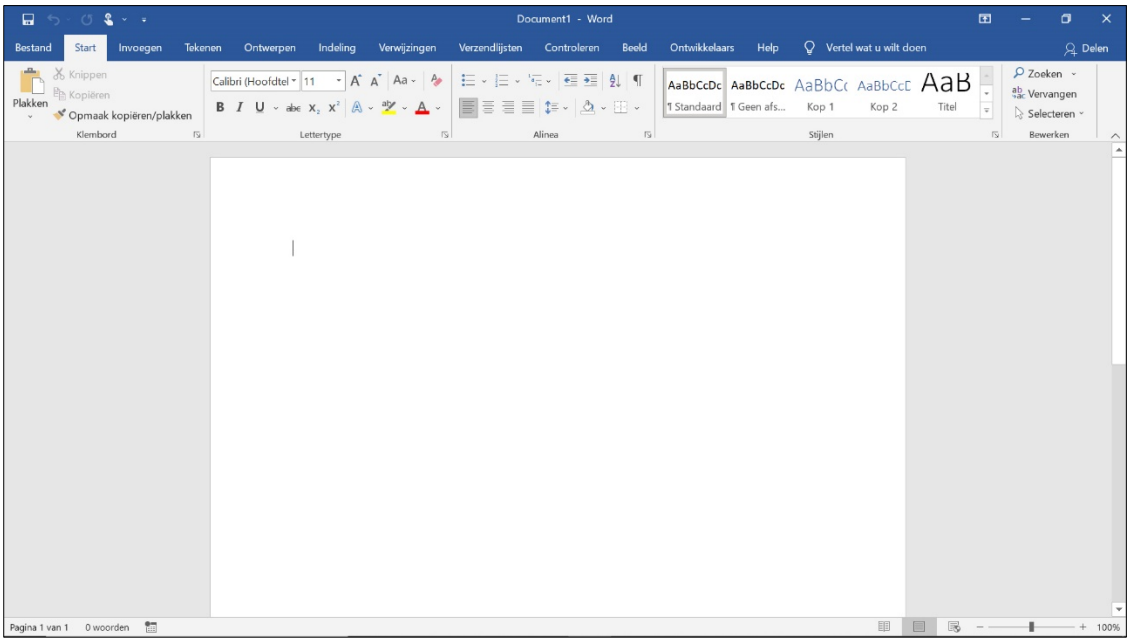
Let op: koppel je programma aan een bestaand Microsoft-account of maak een Hotmail of Live account aan als je die niet hebt. Sla deze stap niet over. Dit is belangrijk voor mogelijke herinstallatie!



Stap 9: Maak je geen zorgen als je de licentiecode niet hoeft in te voeren. Door online te zijn wordt de code vaak automatisch geactiveerd. Klik op ‘Accepteren’ om de gebruiksrechtovereenkomst te accepteren.



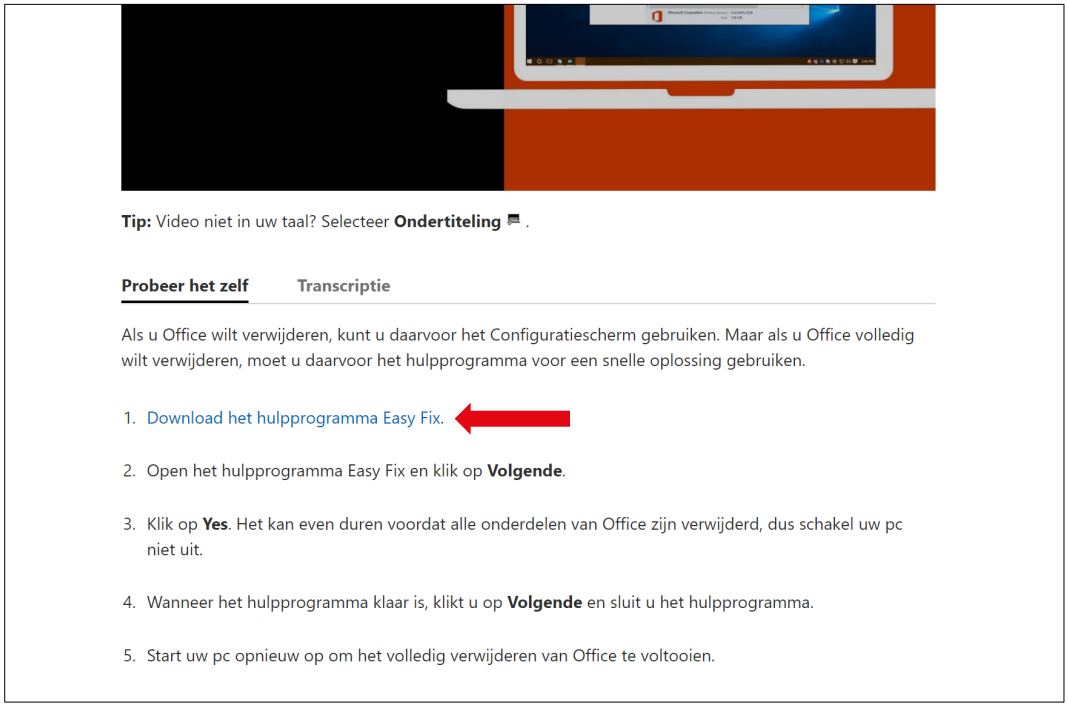
Stap 10: Office 2019 is nu geopend en je kunt ermee aan de slag!



Office 2019 voor Windows herinstalleren

Als jouw Office 2019 pakket niet terug te vinden is door met jouw Microsoft-account in te loggen via https://office.com/myaccount, dan raden we je aan om de onderstaande stappen te doorlopen om Office weer te installeren (en activeren):

Stap 1: Verwijder eerst jouw huidige Office installatie. Dit kun je doen met behulp van de Easy Fix Tool.



Tip: Video niet in uw taal? Selecteer **Ondertiteling** .

Probeer het zelf Transcriptie

Als u Office wilt verwijderen, kunt u daarvoor het Configuratiescherm gebruiken. Maar als u Office volledig wilt verwijderen, moet u daarvoor het hulpprogramma voor een snelle oplossing gebruiken.

1. Download het hulpprogramma Easy Fix.
2. Open het hulpprogramma Easy Fix en klik op **Volgende**.
3. Klik op **Yes**. Het kan even duren voordat alle onderdelen van Office zijn verwijderd, dus schakel uw pc niet uit.
4. Wanneer het hulpprogramma klaar is, klikt u op **Volgende** en sluit u het hulpprogramma.
5. Start uw pc opnieuw op om het volledig verwijderen van Office te voltooien.

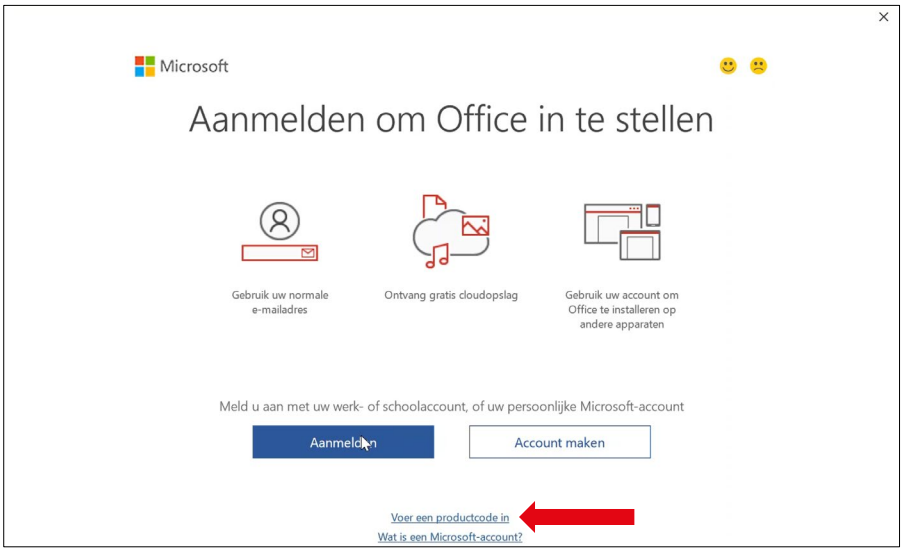
Stap 2: Nadat je Office volledig van jouw apparaat hebt verwijderd, moet je ook even nagaan of je bij alle Microsoft websites e.d. bent uitgelogd. Zo niet, doe dit dan alsnog.

Stap 3: Download hierna de software van Office 2019 via een van de twee volgende links:

- Office 2019 Windows 32bit
- Office 2019 Windows 64bit

Wil je checken op hoeveel bits jouw computer werkt, dan kun je deze link even bekijken.

Stap 4: Installeer de software d.m.v. de bovenstaande link. Nadat je dit hebt gedaan kun je bv. Word openen. Direct na het openen van de software krijg je (mits je nergens bent ingelogd met een Microsoft-account!) een pop-up venster te zien waarin je wordt gevraagd om in te loggen. In ditzelfde venster krijg je ook de mogelijkheid om dit niet te doen, en in plaats hiervan jouw productcode in te voeren om de software te activeren. Kies voor deze optie, vaak genoemd "Voer een productcode in" en vul jouw productcode in.



Stap 5: Nu moet jouw software goed zijn geactiveerd. Dit kun je controleren door binnen Word op 'Bestand' te klikken en dan 'Account' te selecteren. Hier kun je zien welke installatie er momenteel actief is op jouw apparaat en of de installatie correct is geactiveerd.

Al je programma's zijn hiermee geactiveerd!

Mocht je nog vragen hebben, dan kun je contact opnemen met ons via info@surfspot.nl of voor Schoolspot via info@schoolspot.nl.