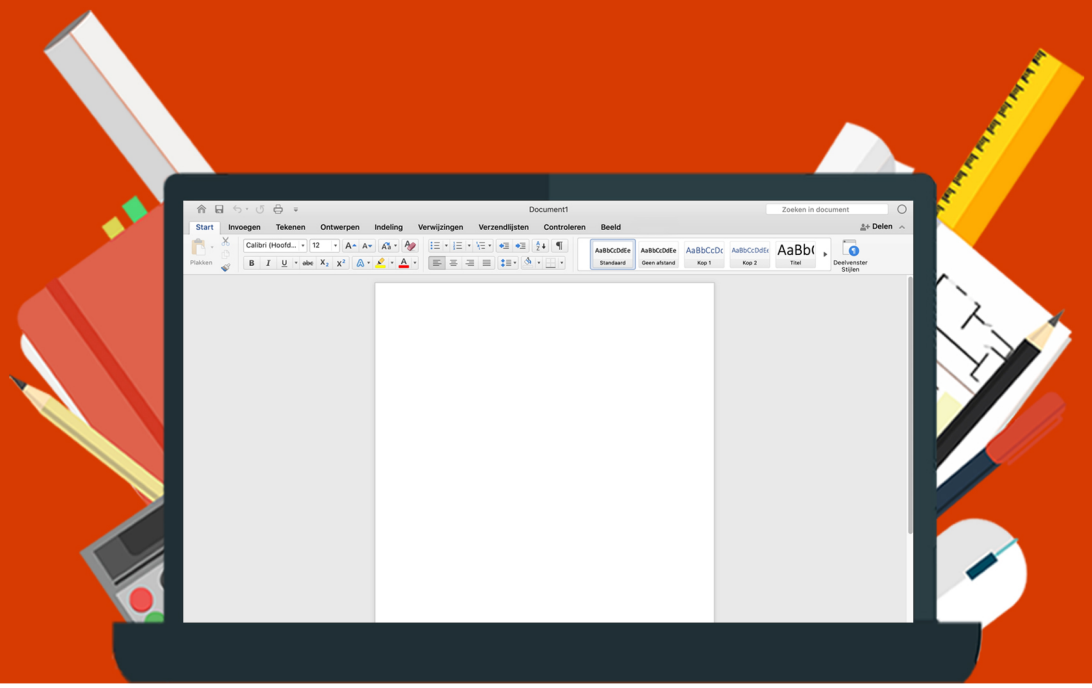
# Installatiehandleiding




## Office 2019

Voor Mac

Let op: voordat je begint met de (her)installatie van Office 2019 zijn de volgende zaken belangrijk:

**Activeren & herinstallatie:**

- Installeer de software altijd met een werkende internetverbinding. Offline gaan kan zorgen voor een foutieve installatie.
- Maak je geen zorgen als je de licentiecode niet hoeft in te voeren. Door online te zijn wordt de code vaak automatisch geactiveerd.
- Installeer de software binnen een maand na aanschaf. Hierna kun je contact opnemen met de klantenservice via info@surfspot.nl of info@schoolspot.nl om een nieuwe downloadlink te krijgen.
- Meld je aan met een eigen Microsoft-account. Dit account is niet in ons beheer, sla deze dus zelf op. Wij kunnen deze niet achterhalen voor een herinstallatie.
- Wanneer je de melding krijgt dat de code al in gebruik is, dan zal de code hoogstwaarschijnlijk al op een Microsoft-account geactiveerd zijn. In dat geval kun je de stappen vanaf pagina 11 volgen.

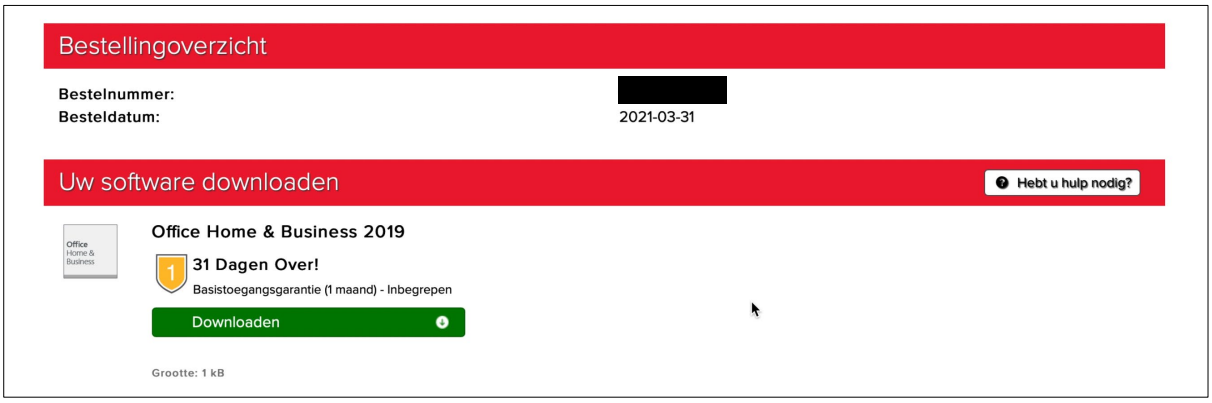
- Mocht je Office al eerder hebben geïnstalleerd op je computer of een proefversie op je Mac hebben staan, verwijder deze dan goed. Je kunt dat het best doen door middel van de volgende twee linkjes: office verwijderen & licentie verwijderen.

**Office 2019 voor Mac activeren..... 3**
**Office 2019 voor Mac herinstalleren..... 11**

**Office 2019 voor Mac installeren**

**Stap 1:** Bestel Office 2019 via onze website. Binnen 15 minuten zal je een aantal mailtjes van ons krijgen waarin jouw bestelling bevestigd wordt en waarin je de downloadgegevens krijgt. Deze gegevens kun je ook altijd terugvinden in jouw account onder 'Bestellingen'.

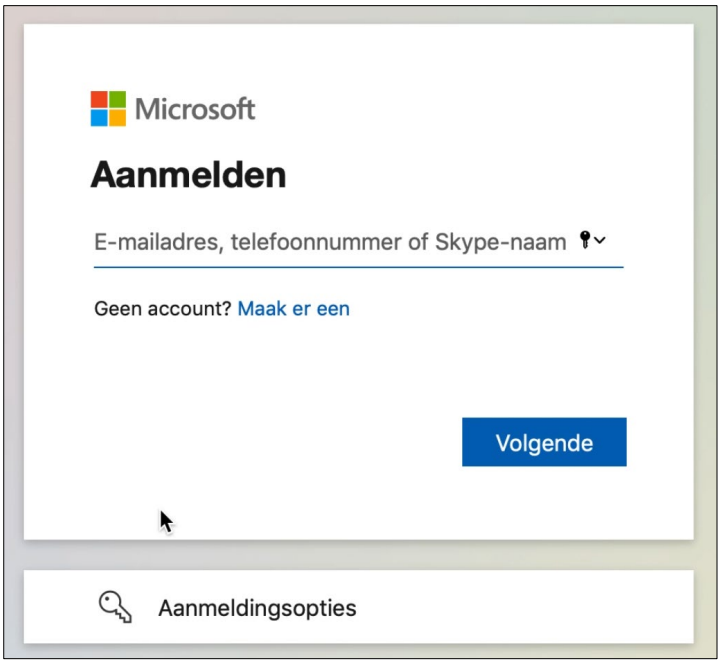
**Stap 2:** Klik op de downloadlink. Je wordt nu doorgeleid naar de downloadpagina. Klik op de knop 'Downloaden'. Let op: de basistoegangsgarantie van een maand slaat op de toegang tot de download, niet op het gebruik van de software zelf.



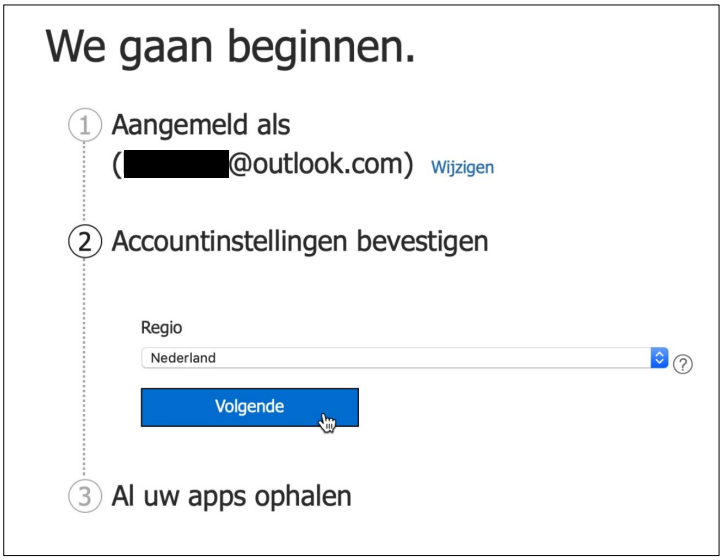

**Stap 3**: Je ziet nu het scherm onderaan. Kies hier voor 'Aanmelden'.

Let op: koppel je programma aan een bestaand Microsoft-account of maak een Hotmail of Live account aan als je die niet hebt. Sla deze stap niet over. Dit is belangrijk voor mogelijke herinstallatie!

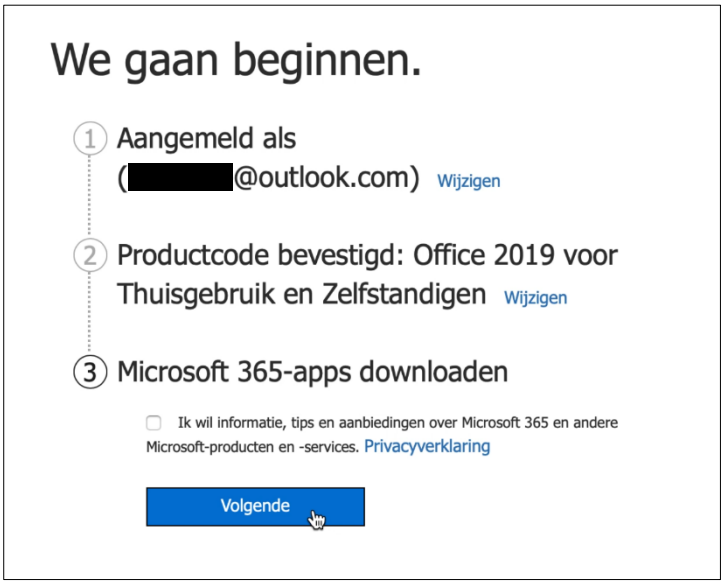
**Stap 4:** Meld je aan met een eigen Microsoft-account.




**Stap 5:** Je komt vervolgens in onderstaand scherm. Selecteer de regio en klik op ‘Volgende’.

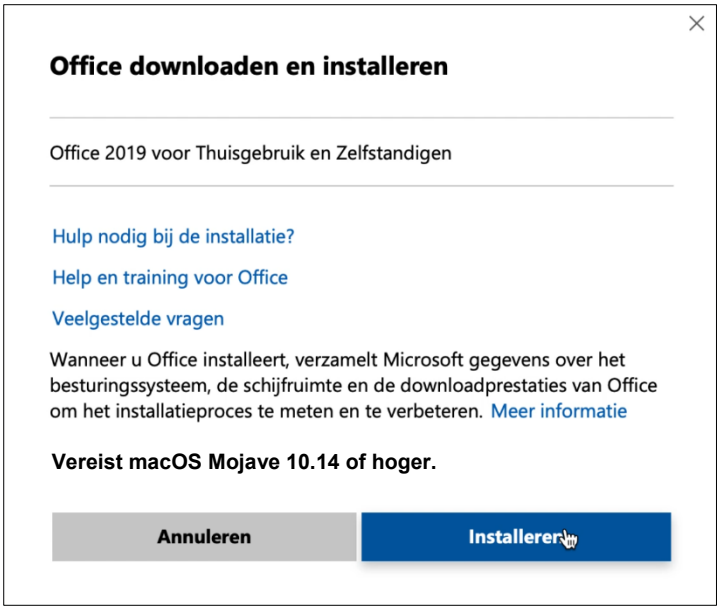


**Stap 6:** Maak je geen zorgen als je de licentiecode niet hoeft in te voeren. Door online te zijn wordt de code vaak automatisch geactiveerd. Klik op ‘Volgende’.

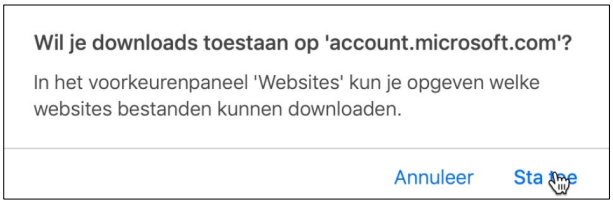



**Stap 7:** Je komt in je account terecht. Kies hier de versie die je hebt gekocht (2019) en klik op ‘Installeren’.

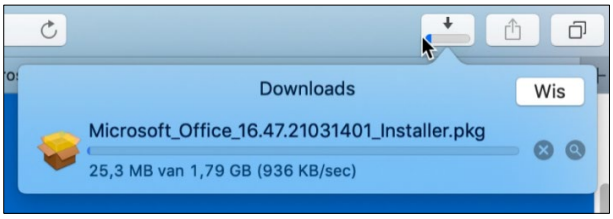
**Stap 8:** Klik vervolgens nogmaals op ‘Installeren’ in onderstaand scherm.



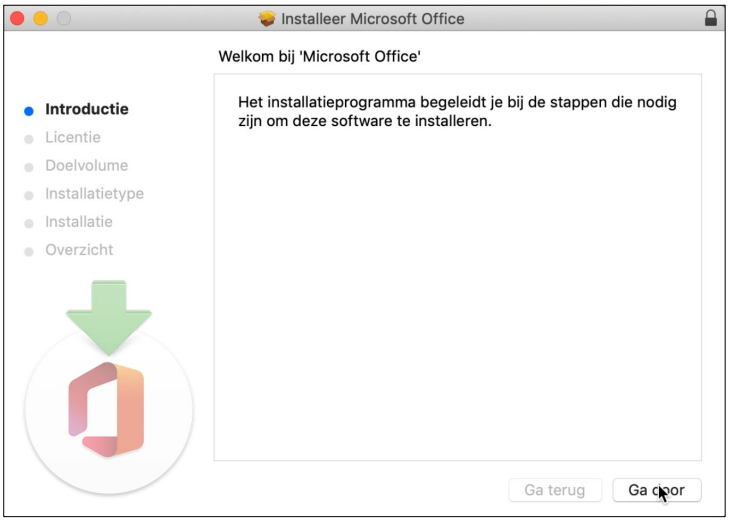
**Stap 9:** Je krijgt een melding waarin wordt gevraagd of je downloads wil toestaan op ‘account.microsoft.com’. Klik hier op ‘Sta toe’.




**Stap 10:** De download zal nu starten. Dubbelklik op het bestand als deze volledig gedownload is.




**Stap 11:** De installatie kan beginnen. Klik enkele keren op ‘Ga door’ om verder te gaan.

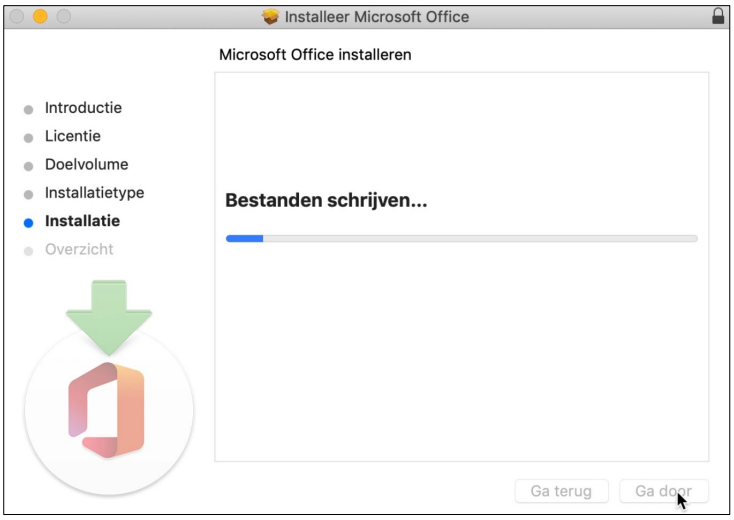


**Stap 12:** Klik op ‘Akkoord’ om de voorwaarden te accepteren.

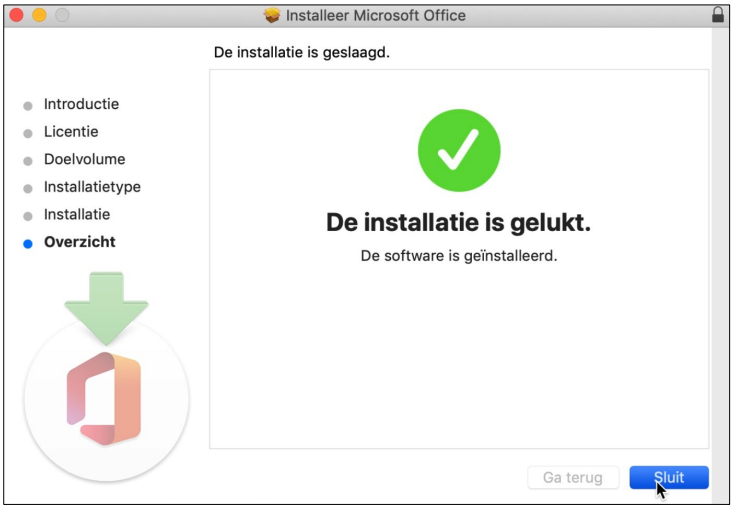
**Stap 13:** Kies een locatie waar je het programma wil installeren en klik op ‘Ga door’.

**Stap 14:** Klik op ‘Installeer’ om de installatie te beginnen.

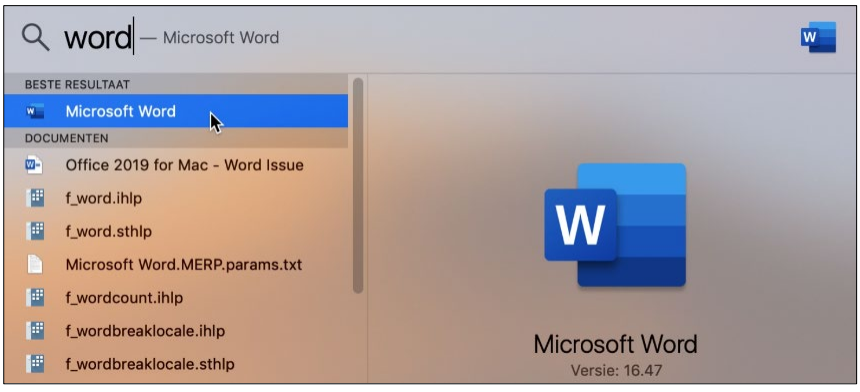
**Stap 15:** Wacht tot het programma geïnstalleerd is. Dit kan best even duren.



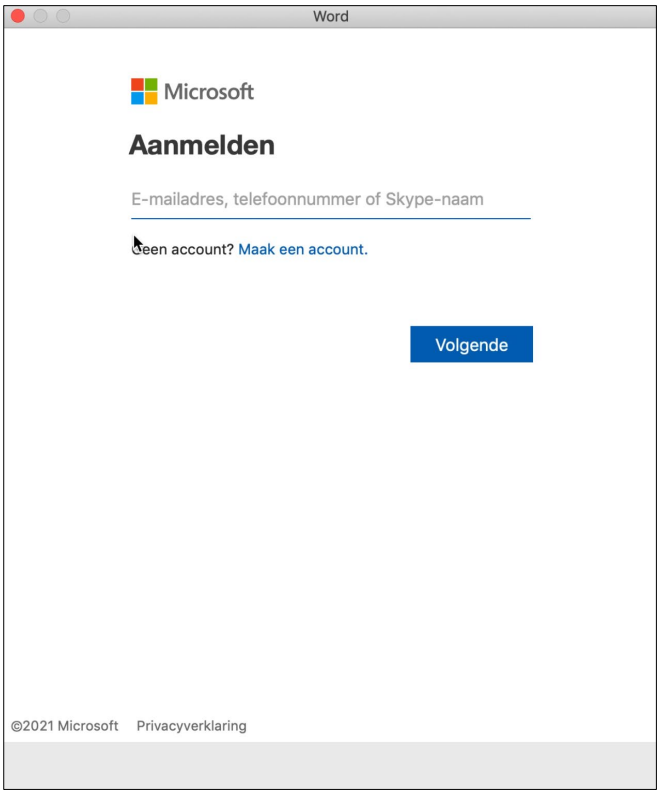

**Stap 16:** Klik vervolgens op ‘Sluit’ om de installatie te voltooien. Het scherm zal dan verdwijnen.



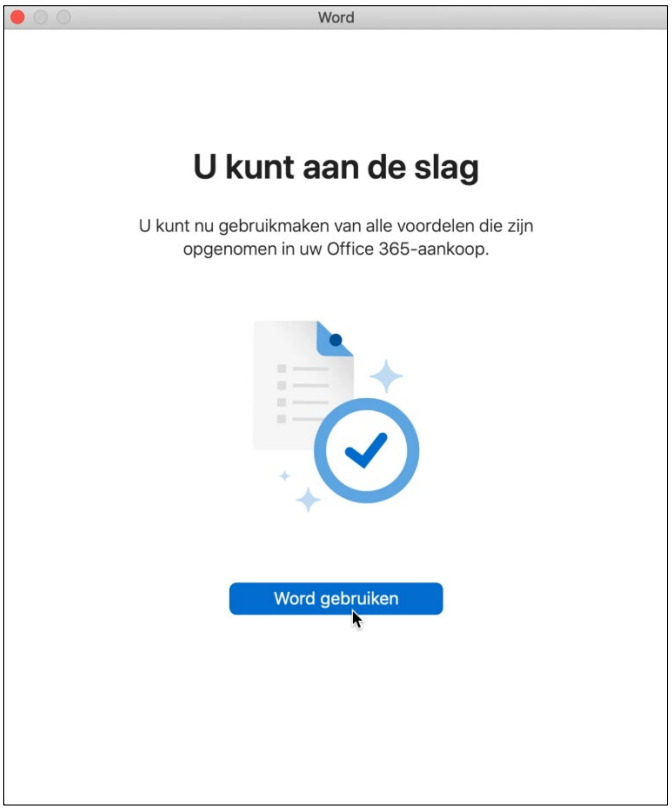

**Stap 17:** Je kunt de software starten door via programma’s de software op te zoeken. Of klik op het Spotlight-symbool (loepje) in de menubalk en zoek daar op ‘Word’. Klik het programma aan om de software te starten.



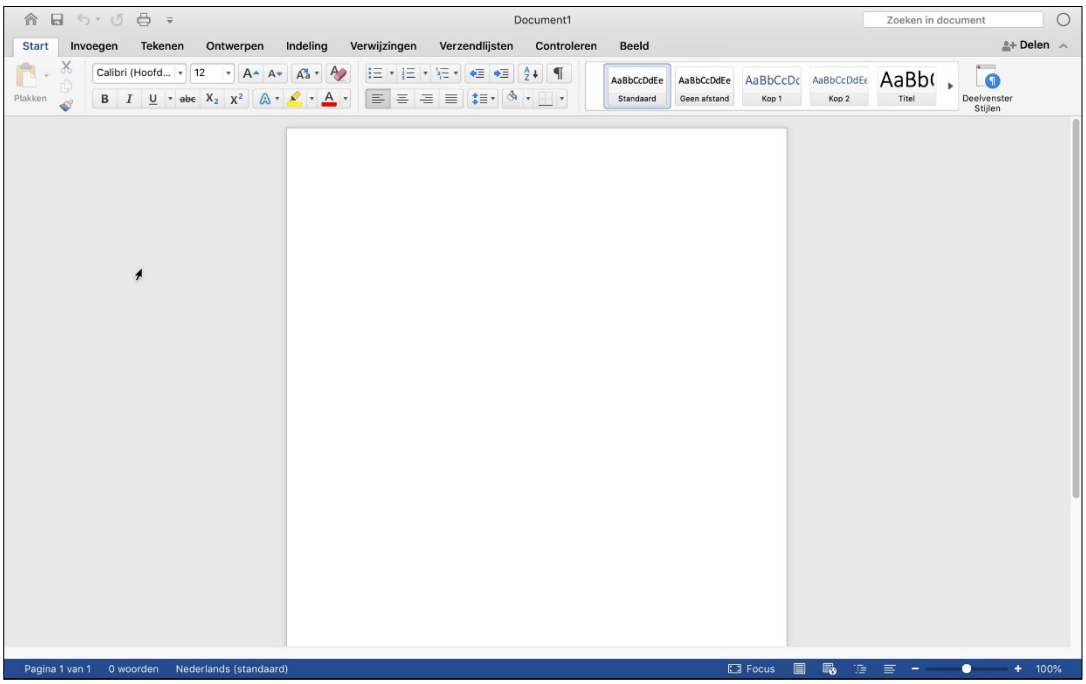
**Stap 18:** Meld je aan met een eigen Microsoft-account, waar je licentie aan is gekoppeld.




**Stap 19:** Klik op 'Word gebruiken'.



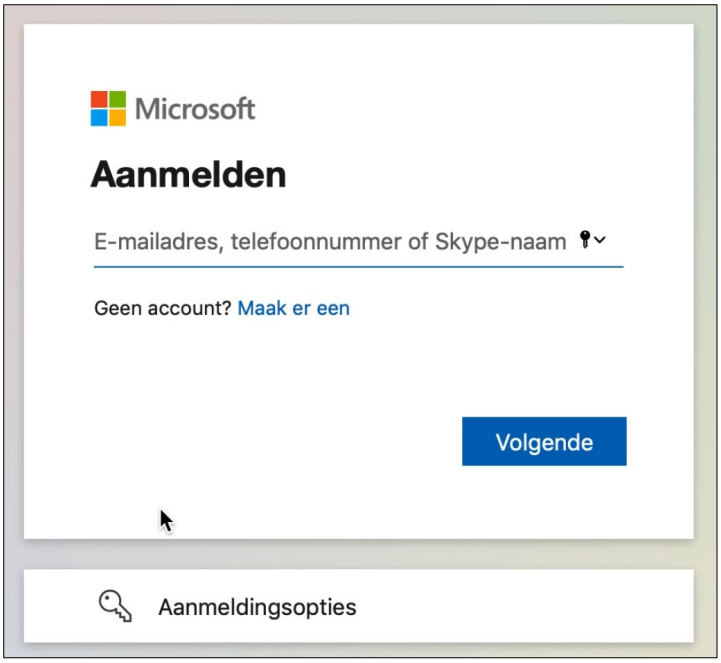
**Stap 20:** Office 2019 is nu geopend en je kunt ermee aan de slag!



### Office 2019 voor Mac herinstalleren

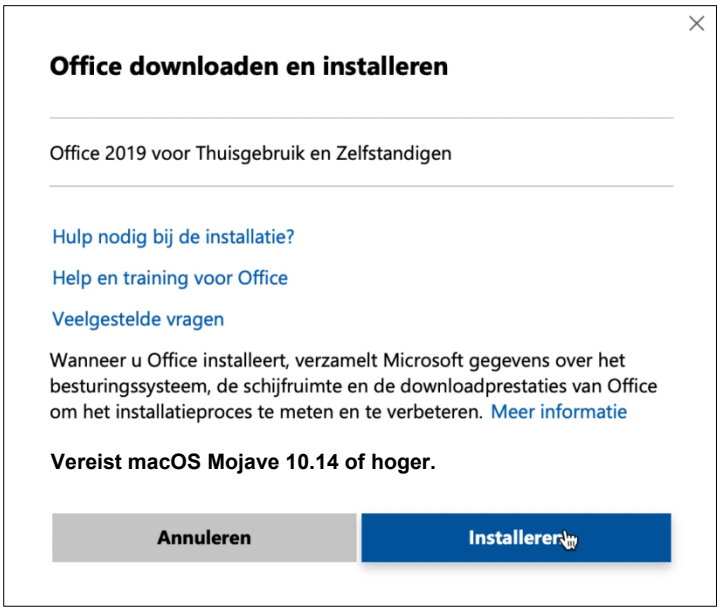
Let op: bij de eerste installatie van Office heb je de licentie gekoppeld aan een (eigen) account die niet in ons beheer is. Wij kunnen deze dan ook niet voor je achterhalen als je deze niet meer weet.

**Stap 1:** Ga naar office.com/myaccount. Log daar in met je eigen gegevens, waar je licentie aan is gekoppeld. Dit is meestal een Hotmail, Live of Outlook account.

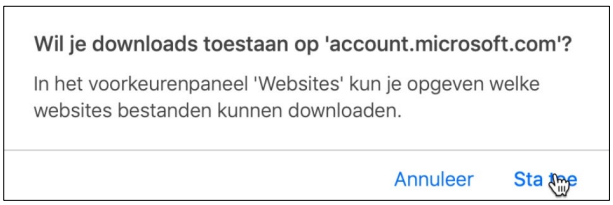



**Stap 2:** Nadat je bent ingelogd zoek je de versie die je wilt downloaden en klik je op ‘Installeren’ achter deze versie.

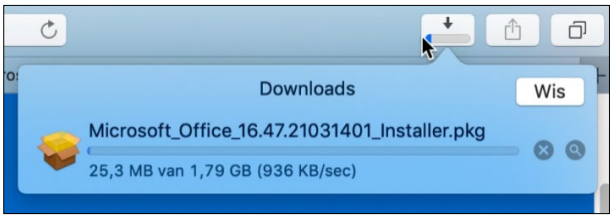
**Stap 3:** Klik vervolgens nogmaals op ‘Installeren’ in onderstaand scherm.



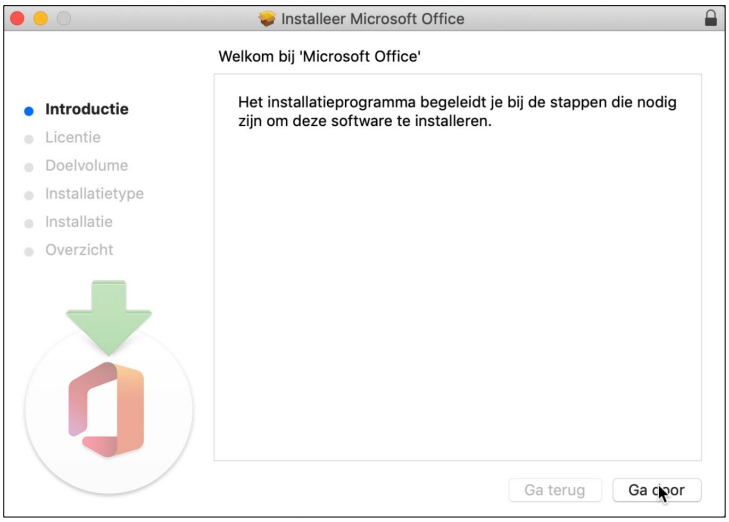

**Stap 4:** Je krijgt een melding waarin wordt gevraagd of je downloads wil toestaan op ‘account.microsoft.com’. Klik hier op ‘Sta toe’.




**Stap 5:** De download zal nu starten. Dubbelklik op het bestand als deze volledig gedownload is.



**Stap 6:** De installatie kan beginnen. Klik enkele keren op ‘Ga door’ om verder te gaan.

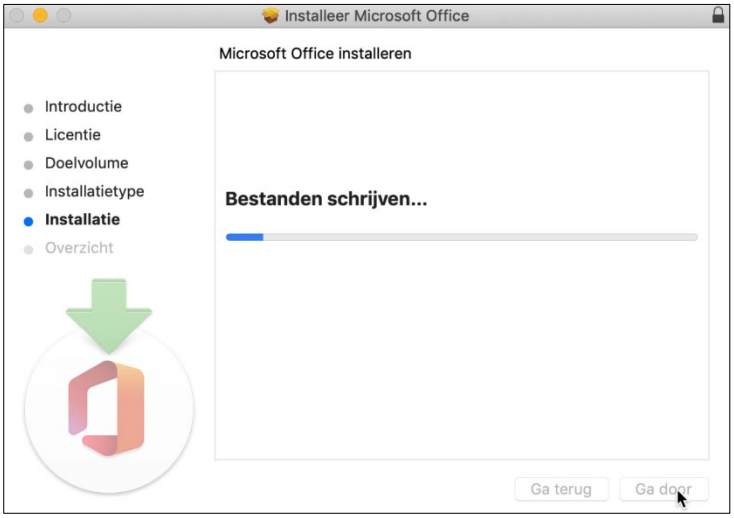


**Stap 7:** Klik op ‘Akkoord’ om de voorwaarden te accepteren.

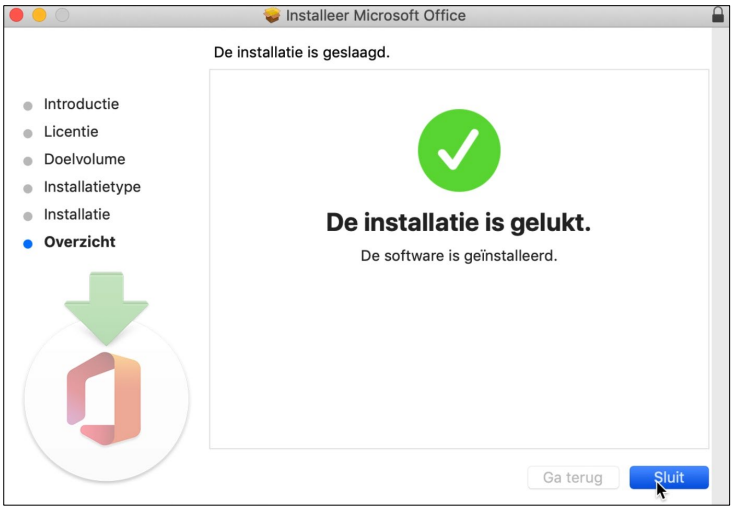
**Stap 8:** Kies een locatie waar je het programma wil installeren en klik op ‘Ga door’.

**Stap 9:** Klik op ‘Installeer’ om de installatie te beginnen.

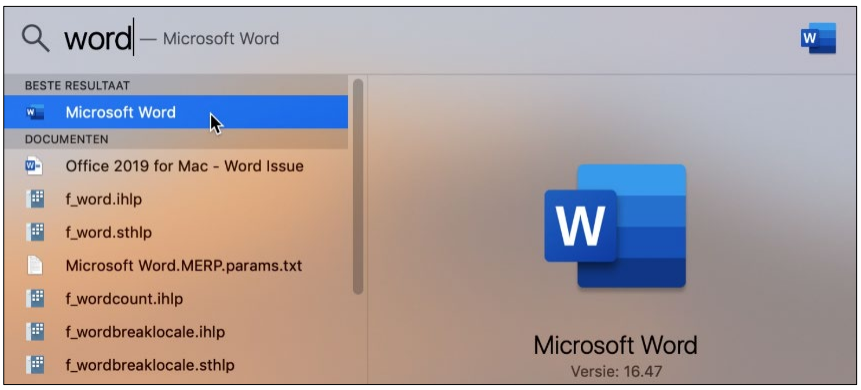
**Stap 10:** Wacht tot het programma geïnstalleerd is. Dit kan best even duren.



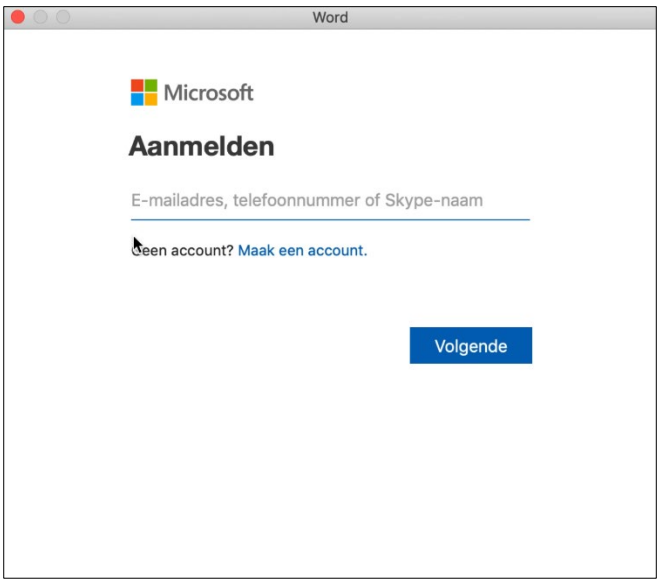
**Stap 11:** Klik vervolgens op ‘Sluit’ om de installatie te voltooien. Het scherm zal dan verdwijnen.



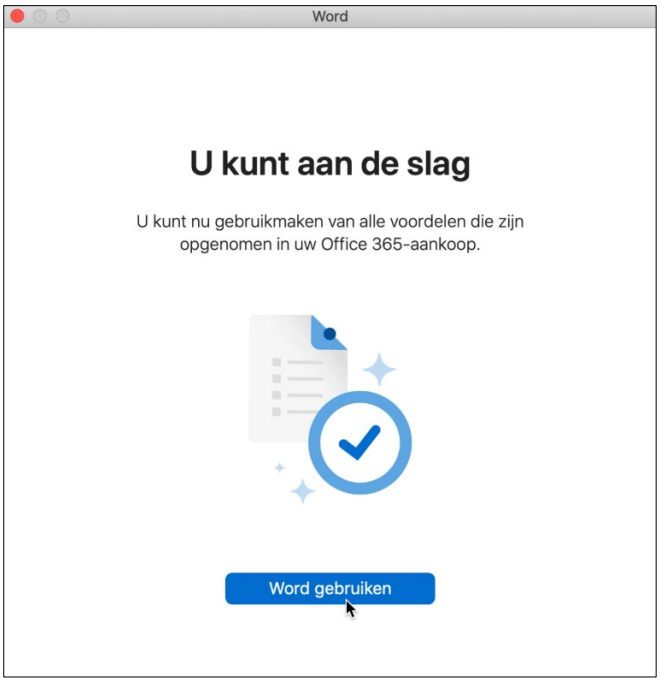

**Stap 12:** Je kunt de software starten door via programma’s de software op te zoeken. Of klik op het Spotlight-symbool (loepje) in de menubalk en zoek daar op ‘Word’. Klik het programma aan om de software te starten.



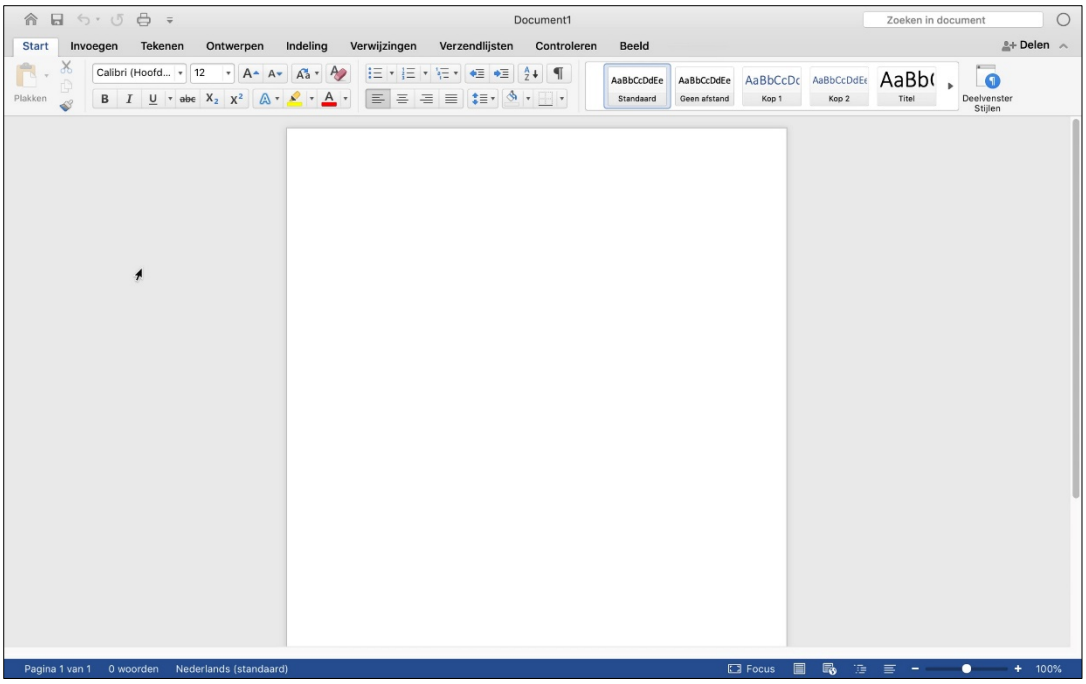

**Stap 13:** Meld je aan met een eigen Microsoft-account, waar je licentie aan is gekoppeld.

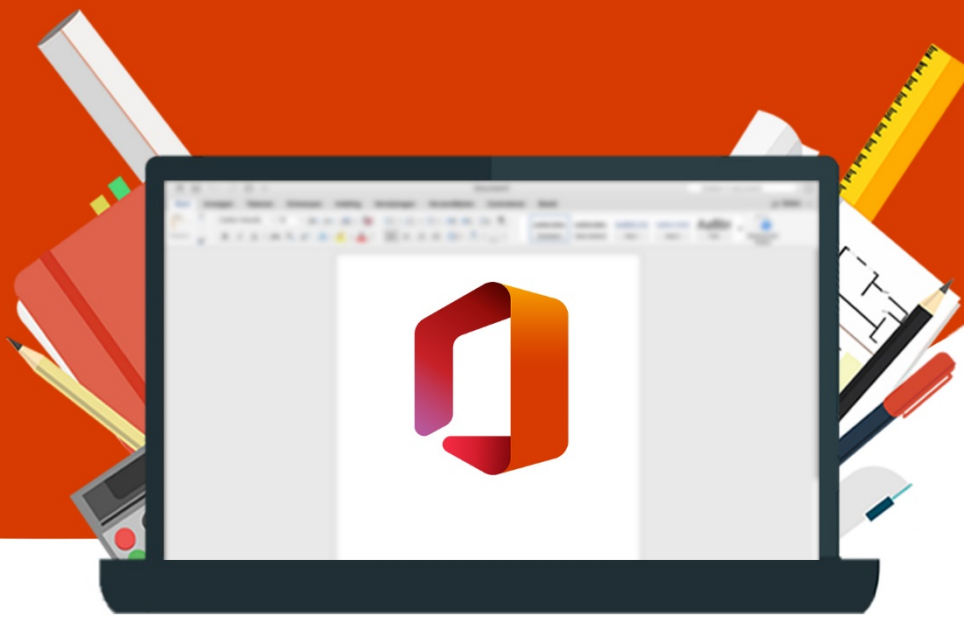


**Stap 14:** Klik op ‘Word gebruiken’.




**Stap 15:** Office 2019 is nu geopend en je kunt ermee aan de slag!




Mocht je nog vragen hebben, dan kun je contact opnemen met ons via info@surfspot.nl of voor Schoolspot via info@schoolspot.nl.