

# Gebruikershandleiding voor transcripties



**Amberscript**





## Inloggen en uploaden



# Stap 1: Log in op je Amberscript-account




Welkom terug  Nederlands ▾

 [Aanmelden met Google](#)

of

Email

Wachtwoord  

[Login](#)

of

[Aanmelden met SSO](#)

[Wachtwoord vergeten?](#)

Nieuw bij Amberscript? [Registreer](#)

<https://app.amberscript.nl/login>



## Stap 2: Klik op 'Uploaden' om een bestand te uploaden



jeroen@amberscript.com ▼

+ Bestand uploaden




## Stap 3: Bestanden uploaden



1. **Selecteer de brontaal en het aantal sprekers.**
2. **Upload maximaal 20 bestanden tegelijk.**
3. **Stel de taal en het aantal sprekers per bestand in, of pas dezelfde instellingen toe op alle bestanden.**

Ondersteunde bestandsformaten: mp3, mp4, wav, m4a, m4v, mov, wma, aac, opus, flac, mpg, mpeg, mpa en meer.



Sleep bestanden hierheen of importeer via:

Mijn apparaat    Dropbox    Link

Bestanden geüpload: : 1/1    Bestandsgrootte: : 1.1 MB/6GB

100%    202500.mp4    Kies een taal    Selecteer het aantal sprekers    X

00:00:13 • Upload voltooid

**Volgende**

Let op: het maximum per upload is 6GB



# Step 4: Selecteer diensten



1. Selecteer de dienst die je nodig hebt en klik op 'Volgende'

Progress indicator: 1. Bestand uploaden (checked), 2. Selecteer diensten (active), 3. Selecteer kwaliteit, 4. Extra opties

### 2 Selecteer diensten

Kies de service die u nodig heeft

<p>⌘</p> <h4>Transcriptie</h4> <p>Krijg een transcript van je audio, bewerk en exporteer hem in meerdere formaten.</p> <input checked="" type="radio"/>	<p>⌘A</p> <h4>Ondertiteling</h4> <p>Maak ondertitels voor je video en exporteer ze in meerdere formaten.</p> <input type="radio"/>
---	--

[Terug](#) [Volgende](#)



# Stap 5: Selecteer kwaliteit



## 1. Selecteer de kwaliteit die je nodig hebt

Automatische transcriptie wordt gegenereerd door ons intelligente spraakmodel en levert binnen 1 uur een transcriptie met meer dan 85% nauwkeurigheid.”

Professionele transcriptie wordt eerst gegenereerd door onze intelligente spraakmodellen en vervolgens gedeeld met een van onze deskundige taal experts.

## 2. Klik op volgende

The screenshot shows a four-step progress bar at the top: 'Bestand uploaden' (1), 'Selecteer diensten' (2), 'Selecteer kwaliteit' (3, active), and 'Extra opties' (4). Below the progress bar, the 'Selecteer kwaliteit' section contains two options:

- Professioneel** (pencil icon):
  - Description: Onze professionele transcribenten controleren je bestanden en perfectioneren ze tot meer dan 99% nauwkeurigheid. Ideaal voor bedrijven of personen die hoge nauwkeurigheid nodig hebben.
  - Accuracy: **>99%** accuratesse
  - Delivery time: **3 - 5 werkdagen** levertijd
- Automatisch** (gear icon):
  - Description: Onze software zal het bestand transcriberen en alle nodige aanpassingen maken in onze editor. Ideaal voor mensen die geen perfecte nauwkeurigheid nodig hebben of op zoek zijn naar betaalbare oplossingen.
  - Accuracy: **90%** accuratesse
  - Delivery time: **5 minuten** levertijd

At the bottom, there are 'Terug' and 'Volgende' buttons.



# Stap 6a: Selecteer extra opties – Automatisch



## 1. Als je automatisch hebt geselecteerd

Gebruik de optionele en gratis woordenboekfunctie om namen, woorden, afkortingen en termen toe te voegen.

Ons intelligente spraakmodel gebruikt het woordenboek om de nauwkeurigheid te verbeteren.

Eén woordenboek per upload.

Woordenboeken worden opgeslagen en kunnen gebruikt worden voor toekomstige uploads.

Accounts kunnen meerdere woordenboeken opslaan.

Woordenboeken kunnen niet gedeeld worden met andere accounts.

Bestand uploaden      Selecteer diensten      Selecteer kwaliteit      **4** Extra opties

**4 Extra opties** ⓘ

Kies extra diensten. Mogelijk kun je er meer dan één selecteren. Sommige zijn gratis, andere kunnen extra kosten met zich meebrengen [zie het prijsoverzicht rechts].

Gratis

**Woordenlijst gebruiken**

Maak een woordenlijst om ons te laten weten hoe je specifieke woorden spelt, bijv. namen, afkortingen, branche- of bedrijfsterminologie.

Terug



# Stap 6b: Selecteer extra opties – Professioneel



## 1. Als je Professioneel hebt geselecteerd

- **Selecteer ‘Spoedbestelling’ om bestanden sneller te laten leveren. (Extra kosten kunnen van toepassing zijn)**
- **Selecteer ‘Anonimisering’ om je transcriptie te anonimiseren. (Extra kosten kunnen van toepassing zijn)**
- **Selecteer ‘Dresing & Pehl’ om de transcriptie volgens de D&P-richtlijnen te laten maken, alleen voor Clean-Verbatim en Verbatim. (Extra kosten kunnen van toepassing zijn)**
- **Selecteer ‘Woordenboek gebruiken’ om namen, woorden, afkortingen en termen toe te voegen. (Gratis)**

\*Extra opties worden toegepast op alle bestanden in de upload.

Bestand uploaden Selecteer diensten Selecteer kwaliteit Transcriptiestijl **5 Extra opties**

**4 Extra opties** ⓘ

Kies extra diensten. Mogelijk kun je er meer dan één selecteren. Sommige zijn gratis, andere kunnen extra kosten met zich meebrengen (zie het prijsoverzicht rechts).

**Betaald**

**Spoedbestelling**

Het bestand wordt binnen 1 werkdag geleverd.

Voorwaarden:

- Bestand mag niet langer zijn dan 90 minuten
- Audio moet vóór 16:00 CET worden geüpload en van goede kwaliteit zijn

**Anonimisering**

Zorgt ervoor dat geen enkele informatie in het transcript kan worden herleid tot een specifiek persoon. De richtlijnen zijn te vinden in de Helpdesk.

**Gratis**

**Woordenlijst gebruiken**

Maak een woordenlijst om ons te laten weten hoe je specifieke woorden spelt, bijv. namen, afkortingen, branche- of bedrijfsterminologie.

Terug



# Step 7: Afrekenen - Automatische transcriptie



Als het tegoed onvoldoende is, selecteer dan uw aankoop:

**Eenmalig tegoed** – betaal alleen voor de duur van de geüploade bestanden. De duur wordt afgerond op het volgende volledige uur. Eventuele ongebruikte minuten blijven op uw saldo staan.

**Maandelijks / Jaarlijks abonnement** – profiteer van lagere prijzen per uur door Maand- of Jaaruren aan uw saldo toe te voegen.

Bij het klikken op Afrekenen wordt u doorgestuurd naar een betaalpagina, waar u de gewenste betaalmethode kunt selecteren.

## Prijzen

90% nauwkeurig >99% nauwkeurig

Automatisch Professioneel Bedrijfsoplossingen

<h3>Eenmalig tegoed</h3> <p>Perfect voor eenmalige projecten (handig voor o.a. evenementen / conferenties, studenten en documentairemakers)</p> <p><b>€15</b> / uur Tegoed geldt voor transcriptie en ondertiteling</p> <p><a href="#">Gratis proberen ↗</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>90+ talen beschikbaar</li><li>Klaar binnen enkele minuten</li><li><a href="#">Eigen Woordenlijst toevoegen</a></li><li><a href="#">Bewerken met de online editor</a></li><li>Automatische sprekeridentificatie</li></ul> <p><a href="#">Toon meer ▾</a></p>	<h3>Maandelijks abonnement</h3> <p>Ontvang 5 uur tegoed per maand (handig voor journalisten, podcasters, youtubers en marketing bureaus)</p> <p><b>€10</b> / uur €50 per maand <span>bespaar 33%</span> Tegoed geldt voor transcriptie en ondertiteling</p> <p><a href="#">Gratis proberen ↗</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>90+ talen beschikbaar</li><li>Klaar binnen enkele minuten</li><li><a href="#">Eigen Woordenlijst toevoegen</a></li><li><a href="#">Bewerken met de online editor</a></li><li>Automatische sprekeridentificatie</li></ul> <p><a href="#">Toon meer ▾</a></p>	<h3>Jaarlijks abonnement <span>Top Keuze</span></h3> <p>Ontvang direct 60 uur tegoed – jaarlijks (handig voor journalisten, podcasters, onderzoekers, (post) productie- en marketingbureaus)</p> <p><b>€8</b> / uur €480 per jaar <span>bespaar 46%</span> Tegoed geldt voor transcriptie en ondertiteling</p> <p><a href="#">Gratis proberen ↗</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>90+ talen beschikbaar</li><li>Klaar binnen enkele minuten</li><li><a href="#">Eigen Woordenlijst toevoegen</a></li><li><a href="#">Bewerken met de online editor</a></li><li>Automatische sprekeridentificatie</li></ul> <p><a href="#">Toon meer ▾</a></p>
--	--	---



## Step 7a: Afrekenen (indien er balans is)



Gedurende alle stappen wordt de Samenvatting weergegeven; deze toont de geselecteerde service en kwaliteit, het aantal geüploade bestanden en de totale duur van de bestanden.

In het geval van een aangekocht saldo toont het subtotaal “Gedekt door saldo”. Bij het klikken op Afrekenen wordt de pagina doorgestuurd naar het dashboard. (Ga naar pagina 25 om het saldo te bekijken)

Vink Factuurreferentie aan om een PO-nummer, referentie of andere identificatie in te vullen.

### Samenvatting

Transcriptie · Automatisch

1x bestanden	00:00:13
Uw tegoed	01:27:12
Subtotaal	Valt binnen tegoed
Totaal	Valt binnen tegoed

[Toon geüploade bestanden](#)

**Afrekenen**

Factuurreferentie ⓘ

Vul referentiecode in



## Stap 7b: Afrekenen



Gedurende de stappen wordt het overzicht weergegeven; hierin worden de geselecteerde dienst en kwaliteit, het aantal geüploade bestanden en de totale duur van de bestanden getoond. Indien extra opties worden gekozen, wordt de prijs automatisch bijgewerkt.

Bij het klikken op Afrekenen wordt de pagina doorgestuurd naar de betaalpagina, waar de voorkeur betaalmethode kan worden geselecteerd."

Vink 'Projectreferentie' aan om een inkoopordernummer, referentie of andere identificatie op te geven

### Samenvatting

Transcriptie · Automatisch

1x bestanden	00:00:13
Uw tegoed	01:27:12
Subtotaal	Valt binnen tegoed
Totaal	Valt binnen tegoed

[Toon geüploade bestanden](#)

**Afrekenen**

Factuurreferentie ?

Vul referentiecode in



# Bestelling voltooid



**Zodra je bestelling is geplaatst, wordt er een e-mail naar je e-mailadres gestuurd. Zodra je bestand klaar is, ontvang je een tweede e-mail ter bevestiging dat het bestand klaar is.**

**Automatische transcripties zijn meestal binnen 1 uur klaar. Automatische transcripties kunnen door jou bewerkt worden in de online editor.**

**Professionele transcripties zijn meestal binnen 5 werkdagen klaar, tenzij je de optie spoed hebt geselecteerd. Professionele transcripties zijn voor meer dan 99% perfect en hoeven alleen door jou te worden gedownload om gebruikt te worden waar je wilt.**

**Transcripties kunnen door jou bewerkt worden in de online editor.**



## Dashboard en bewerken



# Ga naar het dashboard



- Klik op 'Mijn bestanden' in de linkerbovenhoek.
- Alle bestanden worden weergegeven, inclusief de bestelde bestanden.
- Aan de rechterkant wordt de status getoond; deze wordt automatisch bijgewerkt. Er worden automatische e-mails verzonden zodra een bestand gereed is.
- Gebruik het selectievakje boven de bestandsnamen om meerdere bestanden tegelijk te exporteren of te verwijderen. *(Let op: alleen voltooide bestanden kunnen worden verwijderd.)*
- Gebruik de drie puntjes aan de rechterkant om: Automatisch te upgraden naar Professionele, vertalingen aan te vragen (gratis) of één bestand te verwijderen.

Bestanden

Zoeken + Bestand uploaden

<input type="checkbox"/>	Bestandsnaam	Lengte	Gemaakt op	Deadline	Status
<input type="checkbox"/>	<a href="#">202500.mp4</a> Transcriptie • Automatisch • Dutch 2 Sprekers	00:00:13	24-12-2025		Wordt verwerkt
<input type="checkbox"/>	<a href="#">demo_english_final.wav</a> Transcriptie • Automatisch • English Meer 5+ Sprekers	00:01:54	06-05-2025		Voltooid <span>⋮</span>

Rijen per pagina 10 1-2 van 2 < >

Amberscript




# Open de editor



- Beweeg met de muis over de rij van het bestand dat je wilt bewerken.
- Klik op Exporteren om het bestand direct te exporteren (zie pagina 18).
- Klik op Openen in editor om de editor te openen en de transcriptie te bewerken (opent in een nieuw scherm).

Bestanden

Zoeken + Bestand uploaden

<input type="checkbox"/>	Bestandsnaam	Lengte	Gemaakt op	Deadline	Status	
<input type="checkbox"/>	 <a href="#">demo_english_final.wav</a> <b>Transcriptie</b> • Automatisch • English <a href="#">Meer</a> 5+ Sprekers	<b>In editor openen</b>	<b>Exporteren</b>	00:01:54	06-05-2025	<b>Voltooid</b> <span>⋮</span>

Rijen per pagina 10 1-1 van 1 < >





# Bewerk je transcripties

In de online editor kun je je transcriptie eenvoudig bewerken:

- **Bewerken** – Pas de tekst van je transcriptie aan.
- **Snelheid aanpassen** – Verander de afspeelsnelheid van de audio/video.
- **Starttijd wijzigen** – Pas het beginpunt van de transcriptie aan.
- **Spreekersnamen toevoegen/bewerken** – Voeg namen toe of wijzig bestaande namen van sprekers.
- **Automatisch opslaan** – Alle wijzigingen worden automatisch opgeslagen.
- **Exporteren** – Exporteer je bewerkte transcriptie in het gewenste formaat.



# Exporteer je transcripties



Klik op Exporteren en selecteer het gewenste uitvoerformaat.

Selecteer het uitvoerformaat

Selecteer exportopties

Transcript exporteren ×

**Formaat**

Word

**Export opties**

Voeg tijdcodes toe  Voeg sprekers toe

Met highlights exporteren  Alleen highlights exporteren

**Opmaak** ⓘ

Standaard  Academisch

[Audio bestand downloaden](#) [Tekst exporteren](#)

**Intelligent Export**

[Summary](#) [Anonymization](#) [Clean read](#)

## Transcript exporteren

### Formaat

Word

Word

JSON

Text

CSV

RTF

Standaard  Academisch

### Export opties

- Voeg tijdcodes toe  Voeg sprekers toe
- Met highlights exporteren  Alleen highlights exporteren
- Vt  AI





## Aanvullende opties

Transcript exporteren



Formaat

Word

Export opties

- Voeg tijdcodes toe
- Voeg sprekers toe
- Met highlights exporteren
- Alleen highlights exporteren

Opmaak

- Standaard
- Academisch

Download Video

Tekst exporteren

Intelligent Export

Summary Anonymization Clean read

**Video/Audio downloaden:** hiermee download je het bestand naar je lokale apparaat.

**Intelligente export\*:**

- **Samenvatting:** Maakt een samenvatting van je transcriptie op basis van een vooraf ingestelde prompt.
- **Anonimisering:** Anonimiseert alle persoonlijke gegevens in je transcriptie volgens een vooraf ingestelde prompt.
- **Clean Read:** Maakt je transcriptie “clean-read” op basis van een vooraf ingestelde prompt.

\*Let op: data wordt gedeeld met een derde partij binnen de EU.





# Aanvullende diensten

- Klik op “Mijn bestanden” linksboven of klik op je account rechtsboven en selecteer “Mijn bestanden” in het menu.
- Klik op de drie puntjes aan de rechterkant.  
Er verschijnt een menu waarin je aanvullende diensten kunt aanvragen:
- Voor automatische transcripties of ondertitels kun je een upgrade naar Human-Made aanvragen – hier zijn extra kosten aan verbonden.

The screenshot shows a file interface for a transcript. The file name is "demo\_english\_final.wav" with a speaker icon. Below it, the text "Transcriptie • Automatisch • English Meer" is displayed, along with a "5+ Sprekers" tag. The duration "00:01:54" and date "06-05-2025" are shown. A "Voltooid" (Completed) status is visible. A context menu is open on the right, listing three options: "Upgrade naar handmatig" (highlighted with a red box), "Vertaling toevoegen" (highlighted with a red box), and "verwijder".



# Vertalingen aanvragen\*



Selecteer “Voeg een taal toe”

Selecteer talen (meerdere selecties zijn mogelijk)

Je ziet welke talen je hebt besteld; klik op Bestellen wanneer je klaar bent.

Vertaling bestellen

Maak een automatische vertaling van je transcript. Professionele vertaling nodig?  
[Neem contact op.](#)

Het bestand is mogelijk even niet beschikbaar tijdens het vertaalproces

**+ Taal toevoegen**

- Arabisch
- Bulgaars
- Tsjechisch
- Deens
- Duits
- Grieks

Vertaling bestellen

Maak een automatische vertaling van je transcript. Professionele vertaling nodig?  
[Neem contact op.](#)

Het bestand is mogelijk even niet beschikbaar tijdens het vertaalproces

**+ Taal toevoegen**

- Arabisch
- Bulgaars
- Tsjechisch
- Deens
- Duits
- Grieks

Vertaling bestellen

Maak een automatische vertaling van je transcript. Professionele vertaling nodig?  
[Neem contact op.](#)

Nederlands

Het bestand is mogelijk even niet beschikbaar tijdens het vertaalproces

**+ Taal toevoegen**

**Bestellen**

\*Let op: data wordt gedeeld met een derde partij binnen de EU.





# Vertalingen bewerken

- Vertalingen\* worden meestal binnen 1 uur voltooid. Je kunt de vertaling openen in de editor.
- Je vertalingen zijn automatisch beschikbaar in hetzelfde formaat als je bestand in de brontaal.
- Je kunt de vertaling bewerken zoals je een bestand in de brontaal zou bewerken.

Klik op het dropdown menu om de talen te bekijken.



Als de taal zwart wordt weergegeven, is deze klaar.



\*Let op: data wordt gedeeld met een derde partij binnen de EU.



# Bestanden verwijderen



Op je dashboardscherm kun je bestanden verwijderen die je niet langer nodig hebt of niet op het platform wilt bewaren. Klik op de drie puntjes aan het einde van de bestandsregel en selecteer “Verwijderen”.

Let op: zodra bestanden zijn verwijderd, worden ze van onze server en back-upserver verwijderd en kunnen ze niet meer worden teruggehaald.

<input type="checkbox"/>	Bestandsnaam	Lengte	Gemaakt op	Deadline	Status
<input type="checkbox"/>	<a href="#">demo_english_final.wav</a> Transcriptie • Automatisch • English Meer 5+ Sprekers	00:01:54	06-05-2025		Voltooid
				Rijen	<ul style="list-style-type: none"><li>Upgrade naar handmatig</li><li>Vertaling toevoegen</li><li><b>verwijder</b></li></ul>



Tegood



# Bekijk je tegoed



In je dashboard scherm kun je je beschikbare saldo per dienst bekijken. Klik hiervoor op het pijltje naast “Saldo” rechtsboven in het scherm.

Het dropdown menu verschijnt alleen als je Professionele diensten hebt aangeschaft.

The screenshot shows a dashboard with three sections. The first section is for 'Tegoed Automatisch' with a balance of 01h 26m 59s and a green button labeled 'Tegoed Automatisch Aanvullen'. The second section is for 'Tegoed professionele service' with a user icon, listing three items: 'Professionele transcriptie' (06h 40m 00s), 'Professionele ondertiteling' (00h 00m 00s), and 'Vertaalde ondertiteling' (00h 00m 00s), with a white button labeled 'Tegoed Aanvullen'. The third section contains the text 'Heb je een groot project? We helpen graag.' and a pink icon with a white button labeled 'Offerte aanvragen'.

Dienst	Saldo
Tegoed Automatisch	01h 26m 59s
Tegoed professionele service	
Professionele transcriptie	06h 40m 00s
Professionele ondertiteling	00h 00m 00s
Vertaalde ondertiteling	00h 00m 00s





# Account- en platforminstellingen



# Ga naar Accountinstellingen



- Klik op “E-mailadres/accountnaam” rechtsboven.
- Klik op “Account”.
- Klik op “Accountgegevens” (linkerkant) om de accountgegevens te bekijken en te bewerken.
- Je kunt nooit je email adres wijzigen in een bestaand account.
- Klik op “Integraties” om je account direct te koppelen met een van de geïntegreerde oplossingen.

## Accountinstellingen

[Accountgegevens](#) [Rekening Details](#) [Integraties](#) [Facturen](#)

### Accountgegevens

#### Persoonlijke gegevens

Email jeroen@amberscript.com	Tel.
Voornaam Jeroen	Achternaam Niessen
Stad Amsterdam	Land Netherlands
Preferred language Nederlands	Sector Communication and media

Sla details op



# Ga naar Accountinstellingen



- Klik op “E-mailadres/accountnaam” rechtsboven.
- Klik op “Account”.
- Scroll naar beneden om de API-sleutel te bekijken of te activeren.
- Scroll naar beneden om het wachtwoord te wijzigen. *(Wachtwoord wijzigen is niet beschikbaar voor SSO-gebruikers, doe dit bij je SSO partner)*

## Integraties

API activeren

## Verander wachtwoord

Current password

Nieuw wachtwoord

Herhaal wachtwoord

Na het succesvol wijzigen van het wachtwoord wordt de gebruiker doorgestuurd naar het inlogscher

Verander wachtwoord



# Ga naar Accountinstellingen



- Klik op “E-mailadres/accountnaam” rechtsboven.
- Klik op “Account”.
- Klik op “Rekening Details” om de factuurgegevens te bekijken en te bewerken.

## Accountinstellingen

[Accountgegevens](#) [Rekening Details](#) [Integraties](#) [Facturen](#)

### Rekening details

#### Persoonlijke gegevens

Voornaam \*  
Jeroen

Achternaam \*  
Niessen

#### Adres

Adres \*  
Herengracht 477

Stad \*  
Amsterdam

Land  
Netherlands

Postcode \*  
1017BS

Geselecteerd land bepaalt de betalingsmethodes

#### Bedrijfsgegevens

Bedrijf  
Amberscript Global BV

BTW nummer  
NL862103496B01

Sla details op



# Toegang tot facturen



- Klik op “E-mailadres/accountnaam” rechtsboven.
- Klik op “Account”.
- Klik op “Facturen” om facturen te bekijken en te downloaden. *(Alleen van toepassing als er aankopen op het platform zijn gedaan.)*

Accountgegevens Rekening Details Integraties **Facturen**

## Facturen

Nr	gecreëerd ↓	Bedrag	BTW	Coupon	Totaal
----	-------------	--------	-----	--------	--------


Geen resultaten gevonden!



# Wijzig de taal van het platform




- Klik op het dropdownmenu naast de vlag rechtsboven.
- Selecteer de gewenste taal – dit geldt alleen voor de taal van het platform en het dashboard.








Tegood **01h 26m 59s** ▾  ▾ waldie@amberscript.com ▾  Nederlands ▴

Bestanden

Zoeken

+ Besta

<input type="checkbox"/>	Bestandsnaam	Lengte	Gemaakt op	Deadline	Status
<input type="checkbox"/>	 <a href="#">202500.mp4</a>				

-  Engels
-  Nederlands
-  Duits
-  Frans
-  Spaans
-  Italiaans
-  Portugees





Vragen?  
Check onze kennisbank of contact  
[info@amberscript.com](mailto:info@amberscript.com)

