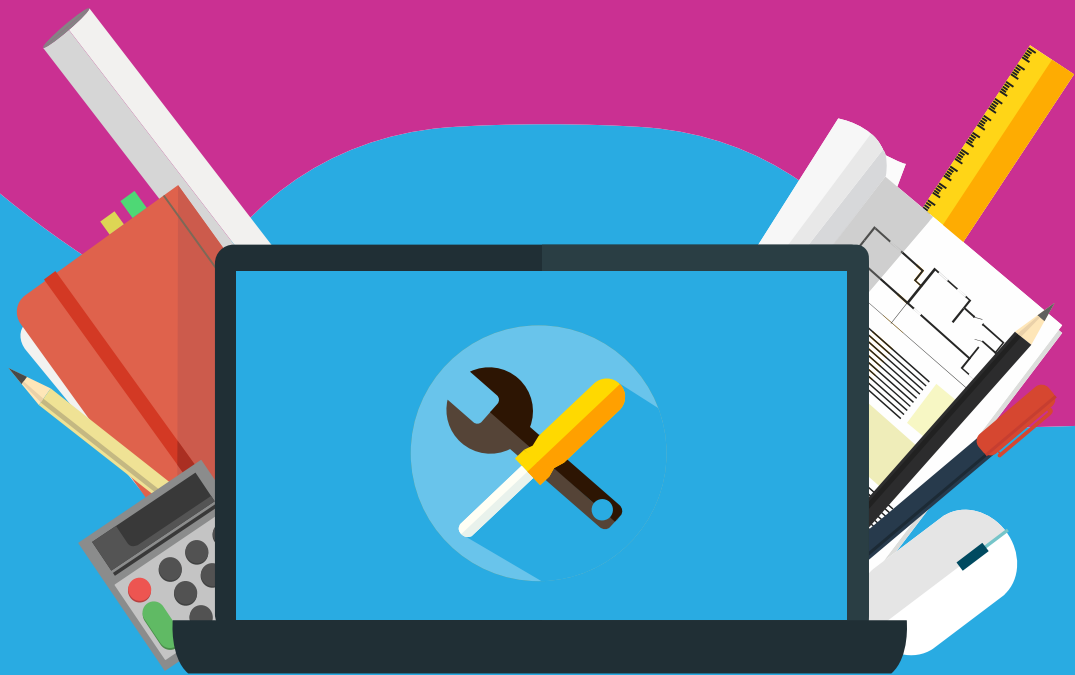


---

Installatiehandleiding

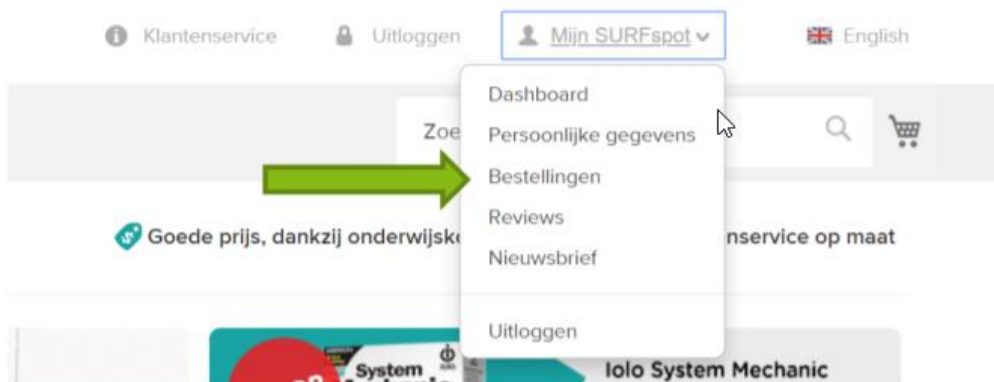


Sketchup  
Studio (incl.  
SketchUp Pro)  
Mac of Windows

---

## Bestellen en installeren + activeren SketchUp Studio (incl. SketchUp Pro)

**Stap 1:** Bestellen van SketchUp Studio (incl. SketchUp Pro): Je kunt jouw jaarlicentie voor SketchUp Studio (incl. SketchUp Pro) bestellen via de website van SURFspot: surfspot.nl. Binnen 15 minuten zal je een aantal mailtjes van SURFspot krijgen waarin jouw bestelling bevestigd wordt. De bestelling is vanaf dat moment terug te vinden binnen je SURFspot account, onder “Bestellingen”.



**Stap 2:** Binnen twee werkdagen krijg je per e-mail je Trimble ID opgestuurd, hiermee kun je de installatie starten en je SketchUp Studio (incl. SketchUp Pro) licentie activeren.

**Stap 3:** Zodra je je Trimble ID hebt ontvangen, kun je de onderstaande stappen (vanaf de volgende pagina) volgen.

Deze stappen zijn ook te vinden op de volgende website:

<https://www.sketchup.nl/installatie-activatie/195-hoe-activeer-ik-mijn-subscription>

Succes!

# Hoe activeer ik mijn Subscription?

Gefeliciteerd, u heeft een SketchUp Subscription aangeschaft. En nu? Lees verder en activeer uw SketchUp Subscription via onderstaande stappen! **Of bekijk het filmpje.**

## A. Als u nog geen Trimble ID heeft

(of als u de licentie aankoopt op een andere Trimble ID dan de ID die u reeds heeft)

Als u al een Trimble ID heeft, **ga direct door naar stap B.**

- Hoe weet ik of ik een Trimble ID heb?

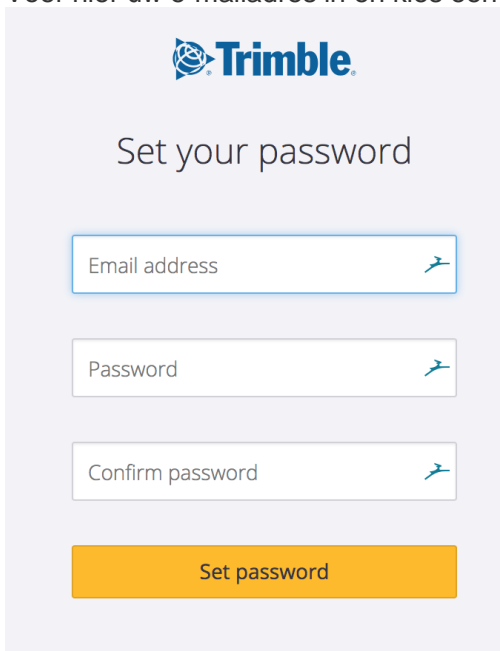
1. Controleer de mail op het e-mailadres dat u opgaf voor uw Subscription; U ontvangt een e-mail van [noreply\\_identity@trimblepaas.com](mailto:noreply_identity@trimblepaas.com), met het onderwerp "Trimble Account Creation Notification"
2. In de e-mail klikt u op de knop Activate account



Activate account

U wordt naar een website doorgestuurd

3. Voer hier uw e-mailadres in en kies een wachtwoord



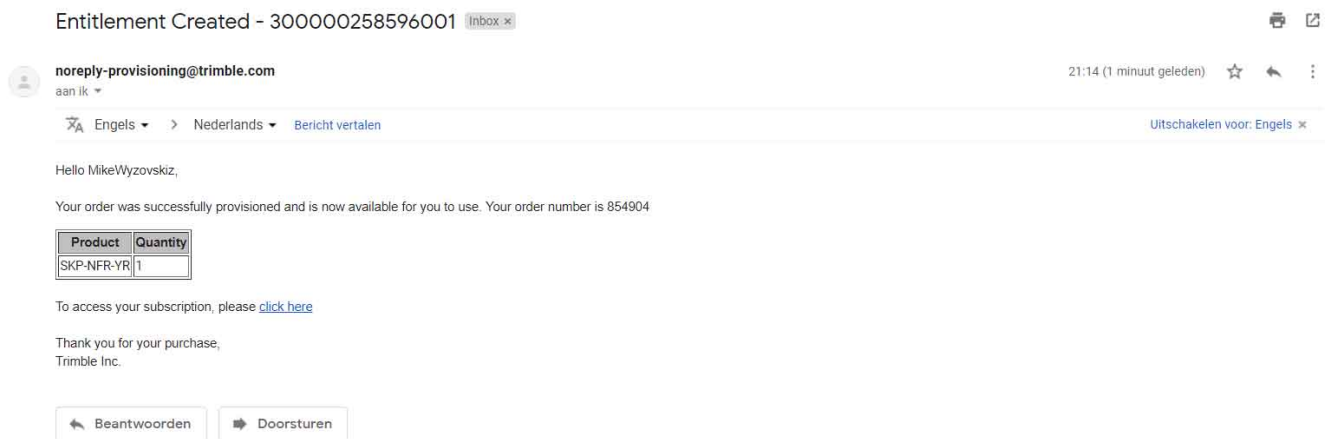
The screenshot shows the Trimble account creation interface. At the top is the Trimble logo. Below it is the heading 'Set your password'. There are three input fields: 'Email address', 'Password', and 'Confirm password', each with a blue eye icon to its right. At the bottom is a yellow button labeled 'Set password'.

4. U heeft nu een actief Trimble ID account, ga verder met stap B.  
**Wat als ik niet op de activatielink heb geklikt voordat de 72 uur voorbij waren?**

## B. Als u een actief Trimble ID heeft

Controleer de mail op het e-mailadres dat u opgaf voor uw Subscription;

U ontvangt een e-mail van [donotreply@trimble.com](mailto:donotreply@trimble.com), met het onderwerp "Entitlement Created"



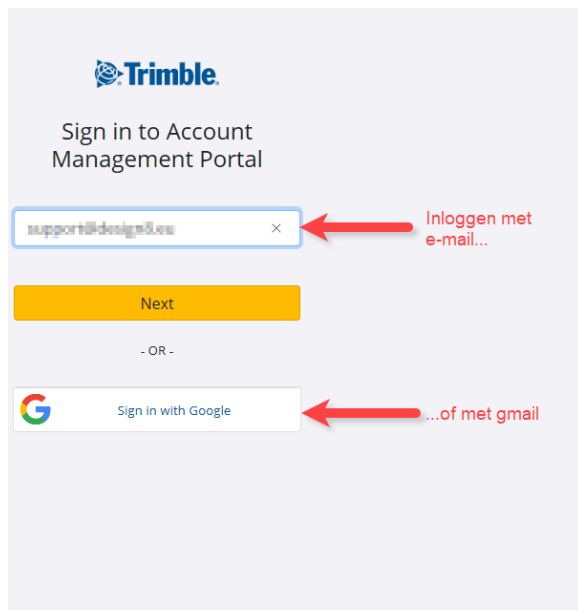
Controleer eventueel uw spam folder of ongewenste mail.

## C. Wijs uw licentie toe

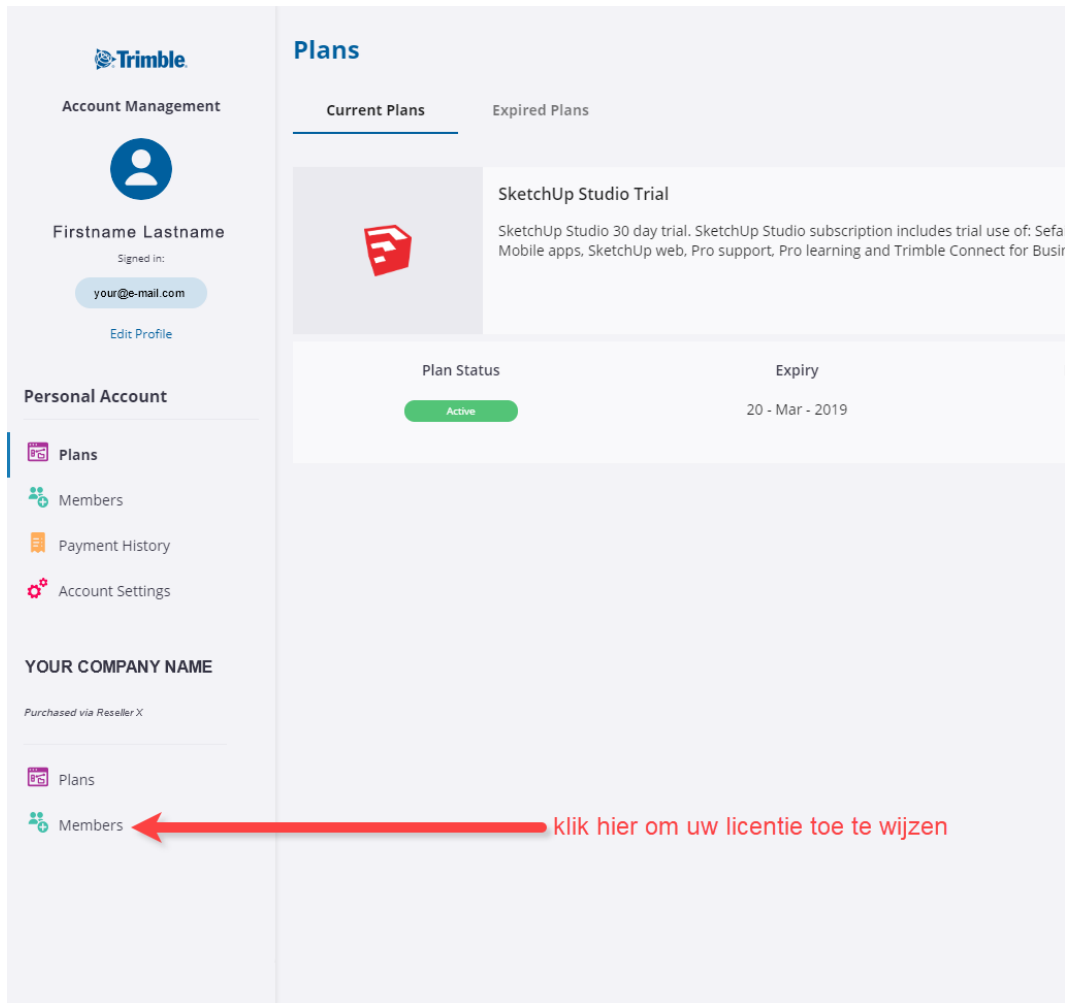
Als u maar één licentie heeft gekocht, kunt u deze stap overslaan, uw licentie is automatisch toegewezen.

Ga direct door naar stap D.

1. Klik op de link in de mail om toegang te krijgen tot de Subscriptie  
U wordt doorgestuurd naar uw **Account Management Portal**
2. Log nu in op uw **Account Management Portal**  
Dit kunt u doen met uw Trimble ID of met uw Google Account, zorg ervoor dat u het e-mailadres gebruikt waar de mail naar toe is verzonden!



3. Eenmaal ingelogd geeft uw portal u een overzicht van uw account.

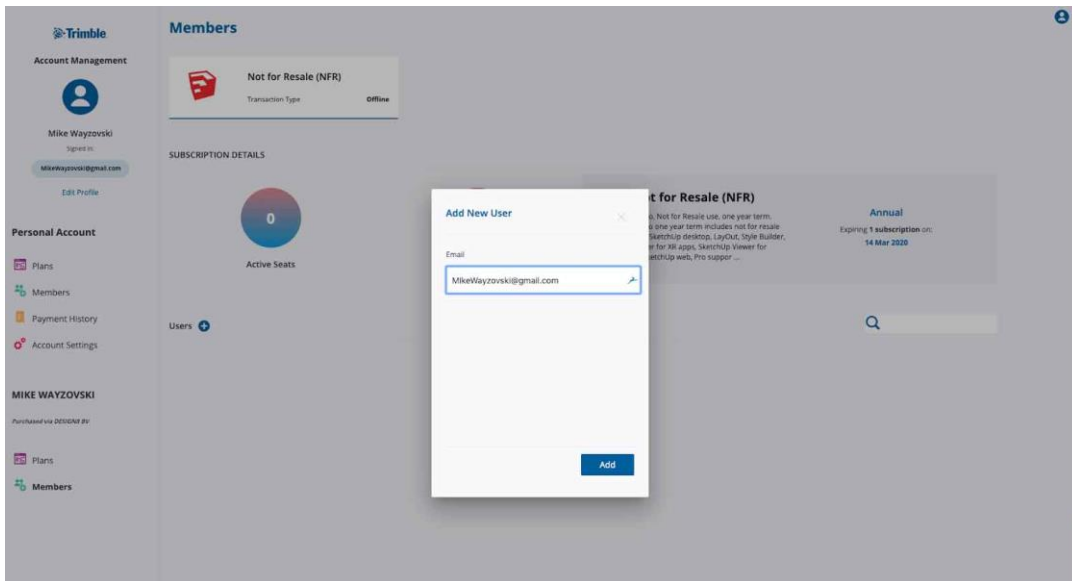


4. Klik dan op de tab Members onder “Purchased via .....” (Naam van uw Reseller)

Hier moet u de eindgebruiker toevoegen als gebruiker van de Subscriptie, klik op assign:



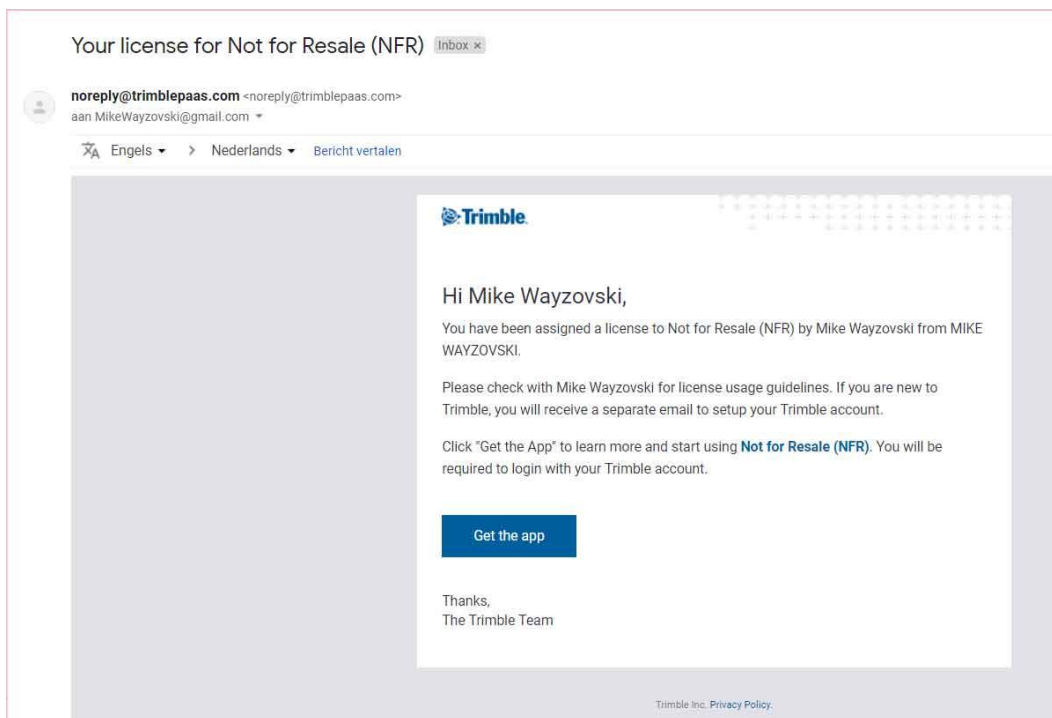
5. Vul het e-mail adres in en klik op de ADD knop:



6. Als u dit gedaan heeft wordt de voor- en achternaam van de eindgebruiker opgevraagd uit de database in het geval van een bestaande Trimble ID. Als u een nog-niet-bestaande Trimble ID kiest, moet u zelf een voor- en achternaam van de eindgebruiker invullen.

Klik nogmaals op Add om te bevestigen.

De eindgebruiker ontvangt een mail van [noreply@trimblepaas.com](mailto:noreply@trimblepaas.com) met als onderwerp "Your license..."

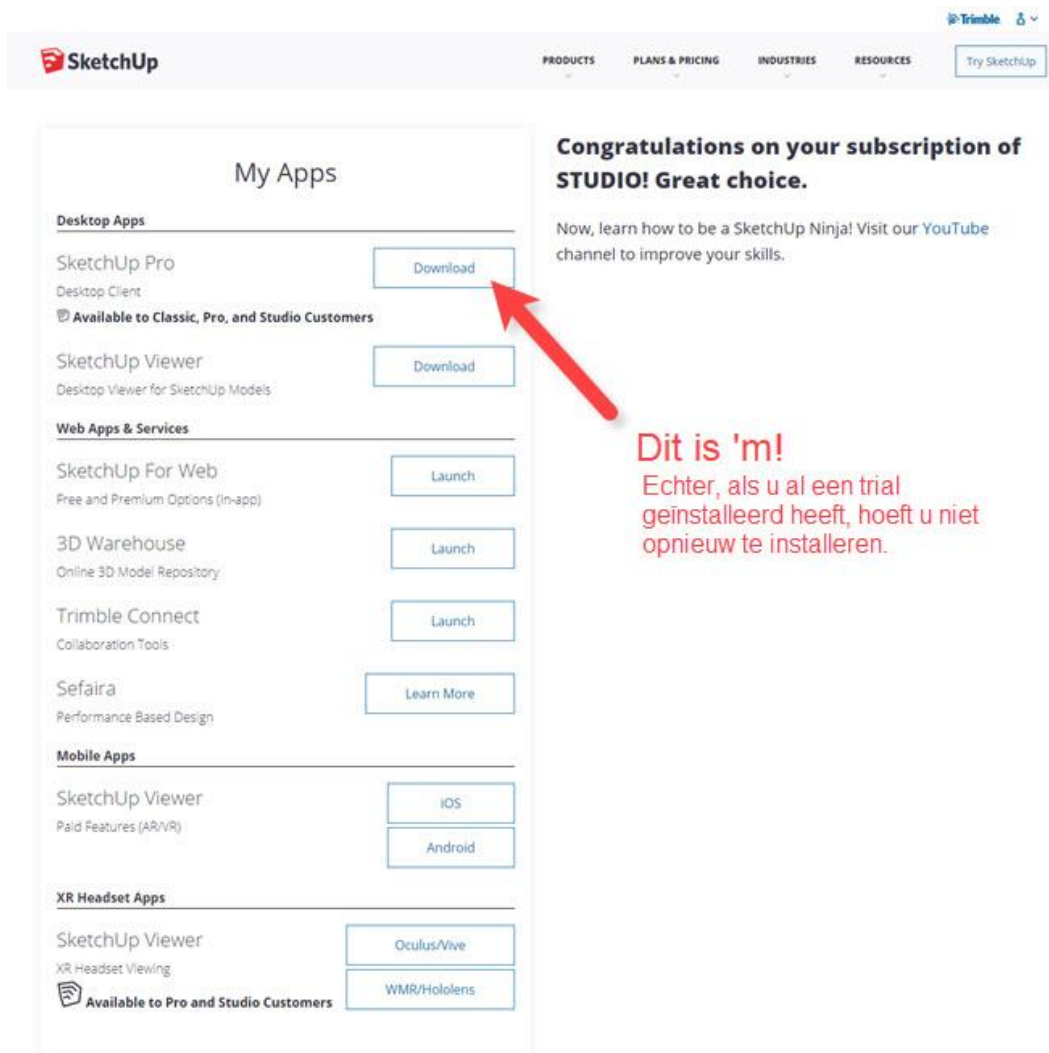


Hierin staat een blauwe “Get the app” knop. Deze verwijst naar de [downloadpagina](#) van SketchUp producten waar u toegang tot heeft.

## D. Download en installeer SketchUp

Als u SketchUp Pro 2019 al geïnstalleerd heeft hoeft dit niet opnieuw, ga dan door naar [stap E](#).

1. Ga naar de [downloadpagina](#)  
(Via de link hierboven; of via de ‘download’ link in uw Account Management Portal, of via de blauwe ‘Get the App’ knop in de laatste e-mail)
2. Download De SketchUp Pro ‘Desktop Client’.  
De download pagina herkent of u gebruik maakt van Windows of Mac en biedt u de juiste download daarvoor aan.



The screenshot shows the 'My Apps' page on the SketchUp website. The page is divided into several sections: Desktop Apps, Web Apps & Services, Mobile Apps, and XR Headset Apps. A red arrow points to the 'Download' button for SketchUp Pro Desktop Client. To the right of the screenshot, there is a congratulatory message and a note in red text.

**SketchUp** PRODUCTS PLANS & PRICING INDUSTRIES RESOURCES Try SketchUp

### My Apps

**Desktop Apps**

SketchUp Pro Desktop Client Available to Classic, Pro, and Studio Customers	Download
SketchUp Viewer Desktop Viewer for SketchUp Models	Download

**Web Apps & Services**

SketchUp For Web Free and Premium Options (In-app)	Launch
3D Warehouse Online 3D Model Repository	Launch
Trimble Connect Collaboration Tools	Launch
Sefaira Performance Based Design	Learn More

**Mobile Apps**

SketchUp Viewer Paid Features (AR/VR)	iOS
	Android

**XR Headset Apps**

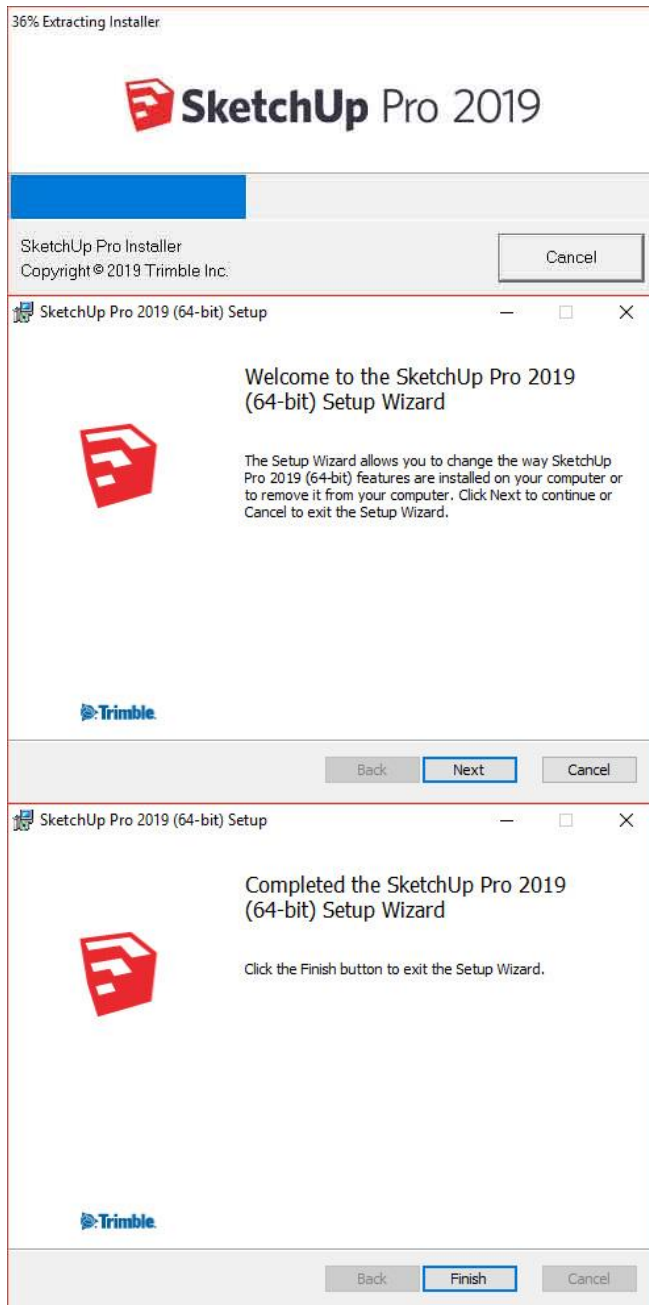
SketchUp Viewer XR Headset Viewing Available to Pro and Studio Customers	Oculus/Vive
	WMR/Hololens

**Congratulations on your subscription of STUDIO! Great choice.**

Now, learn how to be a SketchUp Ninja! Visit our YouTube channel to improve your skills.

**Dit is 'm!**  
Echter, als u al een trial geïnstalleerd heeft, hoeft u niet opnieuw te installeren.

3. Veel browsers tonen een download onderaan in het scherm, enkele juist bovenaan:
  - a. Windows: Start het installatiebestand. U ziet onder andere de volgende schermen voorbijkomen:



Klik op de gewenste momenten op 'next' 'accept' en 'finish'.

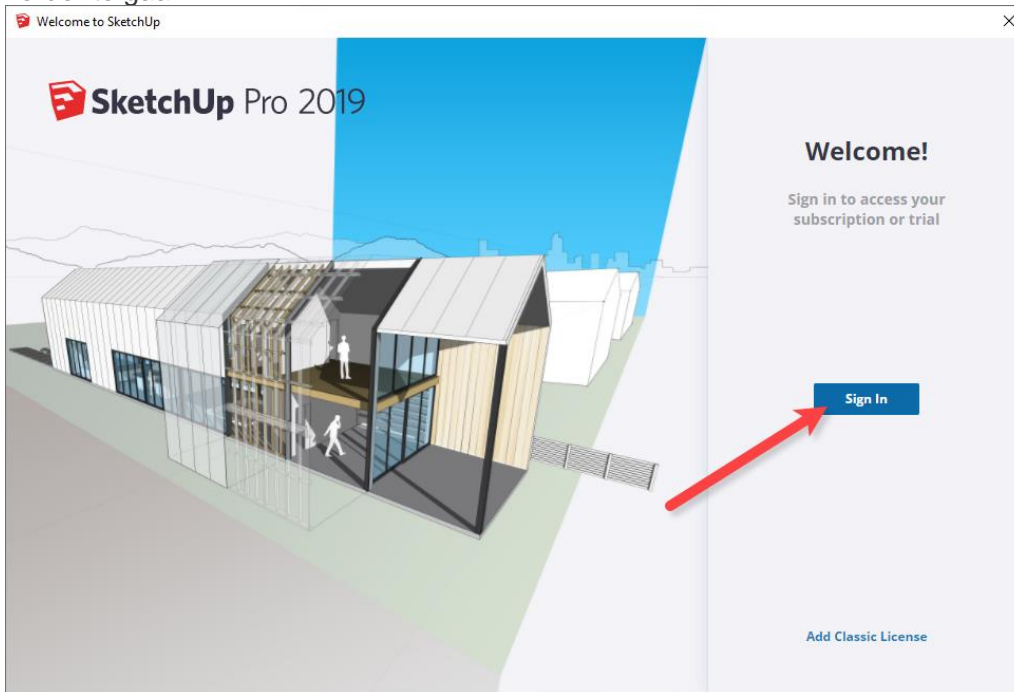


- b. Mac: Dubbelklik op het DMG installatiebestand. Dit zal de installatieschijf neerzetten op uw systeem en een Finder venster openen. Sleep het SketchUp icoon naar de Programma's map. Mogelijk wordt u gevraagd het wachtwoord van uw gebruikersaccount in te voeren.

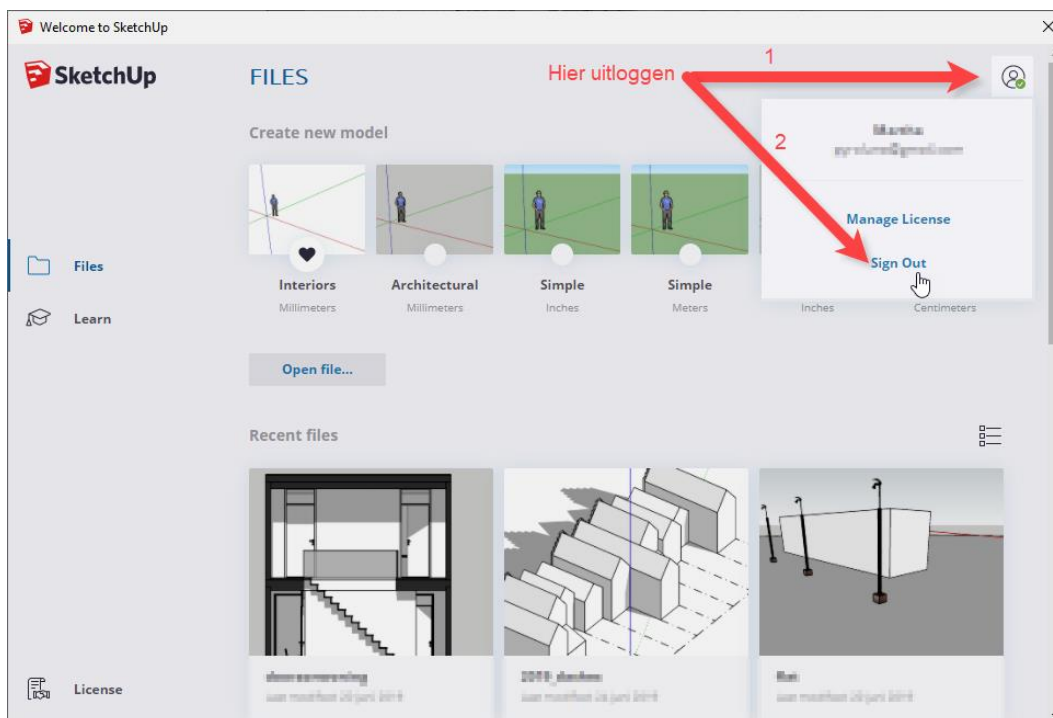


## E. Start SketchUp Pro en Log in met uw Trimble ID

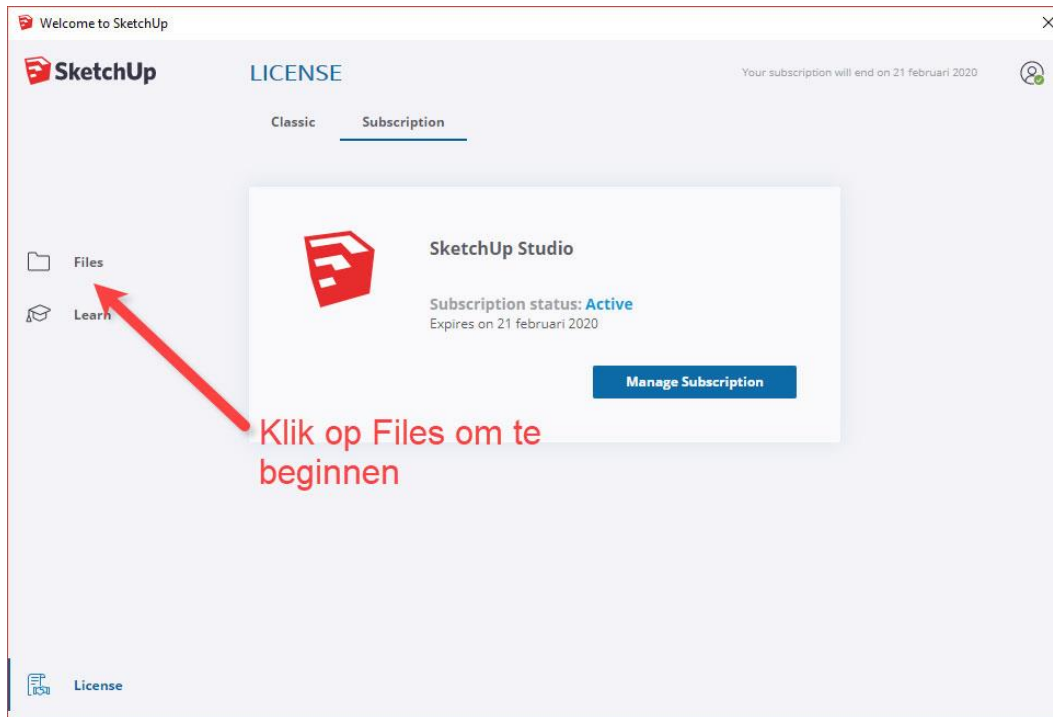
1. Na het installeren kunt u vervolgens SketchUp starten. Klik op 'Sign in' om verder te gaan.



**Let Op:** Als u SketchUp 2019 reeds heeft geïnstalleerd, maar nog in de Trial-modus zat moet u met **uitloggen** en weer **inloggen** in het Welkomtscherm:



2. SketchUp Pro 2019 is klaar voor gebruik.



3. Klik op Files om te starten met een template of recent bestand of om een bestand te openen via de file browser.

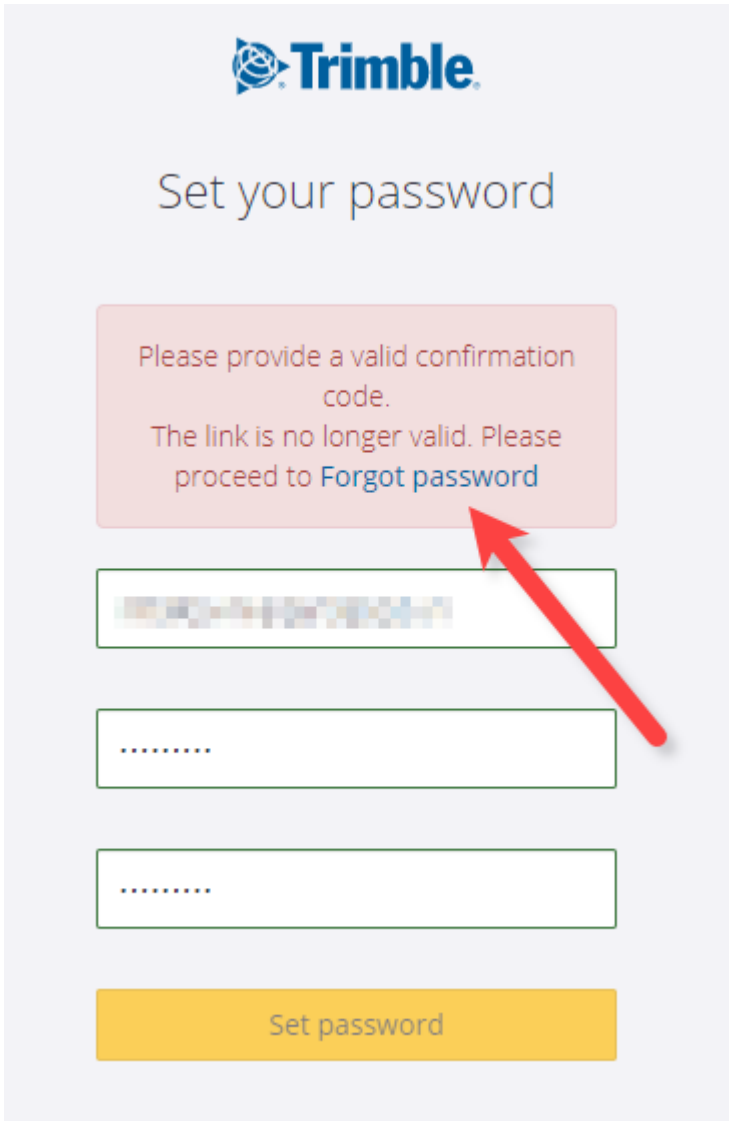
## Hoe weet ik of ik al een Trimble ID heb?

U heeft een Trimble ID als u

- Kunt inloggen op het 3D Warehouse
- Kunt inloggen op het Extension Warehouse
- Gebruik maakt van SketchUp Free
- Gebruik maakt van Trimble Connect
- Een trial van SketchUp 2019 aangevraagd heeft

## Mijn activatielink is verlopen, wat nu?

In de activatie-e-mail staat dat u binnen 72 uur op de activatielink moet klikken. Heeft u te lang gewacht, dan kunt u echter nog steeds op de activatielink klikken... echter er gebeurt dan nét even iets anders. U vult (net als eerst) uw gegevens in, maar vervolgens zal de Trimble ID website vermelden dat uw link verlopen was.



U moet hier op 'forgot password' klikken en uw e-mail adres nogmaals invullen. U krijgt dan een nieuwe activatie-e-mail.

# Bekende fouten:

## Nog Steeds in Trial:

Staat er in het welkomstschermbild nog steeds een Trial periode? Log dan eerst uit, stop SketchUp en start weer op. Log dan weer in met uw Trimble ID.

## Het Welkomstschermbild zegt "Trial expired", maar ik heb een subscription!

Indien u niet meer via het Welkomstschermbild naar uw Account Management Portal kunt volg dan de stappen vanaf [Stap C](#).

## Ik heb meerdere subscriptions, hoe verdeel ik die?

U kunt meerdere subscriptions inkopen, het e-mailadres waar u die aankoop op doet gaat fungeren als de beheerder: Die kan de licenties toewijzen aan anderen via het Account Management Portal. Indien de ontvanger nog geen Trimble ID heeft krijgt die een mail om zijn Trimble ID te activeren.

Let op: Zorg dat u het juiste e-mailadres invult, u kunt wel toevoegen, maar niet verwijderen. Een SketchUp Subscription is persoonlijk, dus op naam van de gebruiker. Heeft u meer flexibiliteit nodig? Koop dan een netwerklisentie.

## Beheren van uw SketchUp abonnement

U kunt een abonnement hebben voor SketchUp Pro en SketchUp Studio. Als u hebt betaald voor het abonnement is deze geldig voor de duur die vermeld staat op uw factuur. Meestal is dit een jaar.

## Het checken van uw abonnement

- U kunt de status van uw abonnement controleren vanuit SketchUp. Om dit te doen moet u het volgende doen:
- Selecteer in het [Menu] Help- Manage License
- Selecteer het Subscription tabje, Zolang uw abonnement actief is wordt dit aangegeven in het venster. Daar wordt ook aangegeven wanneer het abonnement afloopt. (expires)
- Aanvullend wordt er nog meer informatie weergegeven via het knopje linksonder (Manage License)

[Zie deze link voor meer informatie:](#)

