
Installatiehandleiding



Adobe Creative Cloud

Voor Mac of Windows

Adobe Creative Cloud activeren of verlengen

Let op! Voordat je begint zijn de volgende zaken belangrijk:

E- mailadres

- We raden aan jouw Adobe Creative Cloud licentie te activeren op een Adobe-ID op basis van een persoonlijk emailadres. Adobe-ID's op basis van een schooladres kunnen soms voor problemen zorgen bij het terugvinden van de licentie.

Creditcard gegevens

- Bij de activatie van Adobe Creative Cloud wordt er om je creditcard gegevens gevraagd. Deze hoeft je niet in te vullen. Wanneer je de gegevens wel invult, meld je je aan voor automatische verlenging van je licentie als deze na een jaar afloopt. Omdat deze verlenging via Adobe loopt en duurder is, raden we je af om dit te doen. Als je na een jaar van de software gebruikt wilt blijven maken kun je voordeliger opnieuw een inwisselcode via SURFspot bestellen. Let op: Het wil nog wel eens voorkomen dat je niet alle velden direct kunt invullen. We adviseren je dan om een andere internet browser te proberen. Op de volgende pagina leggen we uit hoe je een account moet aanmaken en de code moet inwisselen zonder dat je creditcardgegevens hoeft in te voeren.

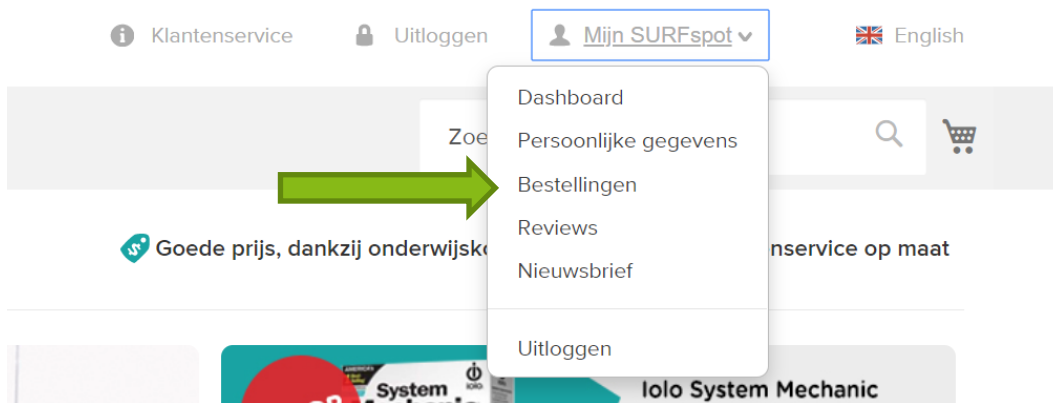
Adobe Creative Cloud licentie activeren..... 3
Adobe Creative Cloud licentie verlengen..... 9



Adobe Creative Cloud Licentie activeren

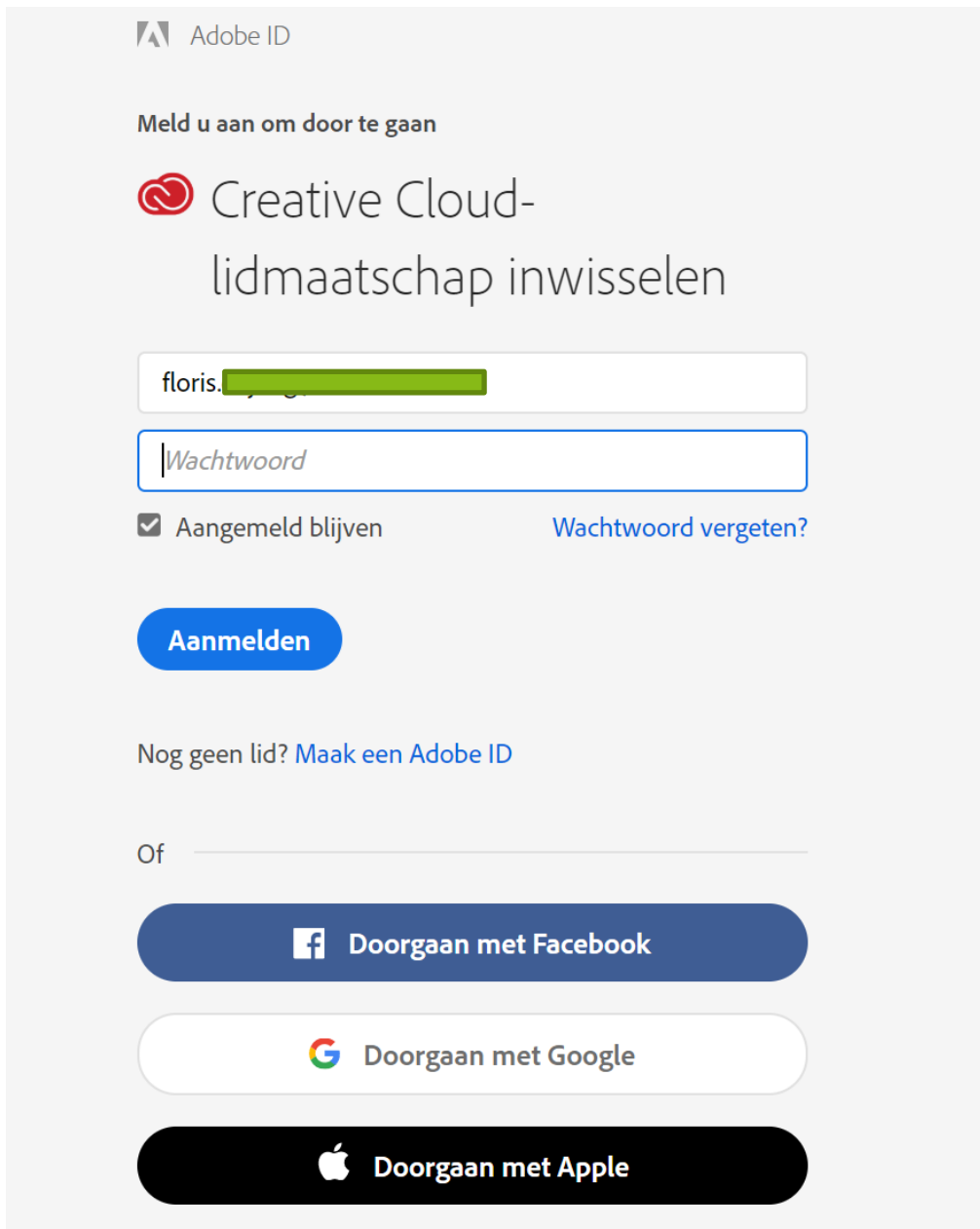
Stap 1: Bestellen van Adobe Creative Cloud

- Je kunt jouw jaarabonnement voor Adobe bestellen via de website van Surfspot.nl.
- Binnen 15 minuten zal je een aantal mailtjes van SURFspot krijgen waarin jouw bestelling bevestigd wordt en waarin je de downloadgegevens krijgt. Deze gegevens kun je ook altijd terug vinden in jouw SURFspot account onder 'Bestellingen'.




Stap 2: Aanmaken account

- Nadat je de download gegevens gekregen hebt kun je op de download link in de mail of in het bestellingen overzicht in jouw SURFspot account klikken. Je wordt dan naar een pagina gebracht waar je kunt inloggen met een bestaand Adobe account om de licentie op te activeren (zie afbeelding hieronder).



Adobe ID

Meld u aan om door te gaan

 Creative Cloud-
lidmaatschap inwisselen

floris.


Wachtwoord


Aangemeld blijven [Wachtwoord vergeten?](#)


Aanmelden

Nog geen lid? [Maak een Adobe ID](#)


Of _____

 Doorgaan met Facebook


 Doorgaan met Google

 Doorgaan met Apple

- Mocht je nog geen account hebben, dan kun je op dezelfde pagina een account aanmaken door op 'Maak een Adobe ID' te klikken.

 Adobe ID

Voer de registratie uit om door te gaan

 Creative Cloud-lidmaatschap
inwisselen

De [Adobe-bedrijvengroep](#) wil je graag op de hoogte houden met [gepersonaliseerde](#) e-mails over producten en diensten. Lees ons [privacybeleid](#) voor meer informatie.

 Neem contact met mij op per e-mail.

Door op 'Inschrijven' te klikken, geef ik aan dat ik de [gebruiksvoorwaarden](#) heb gelezen.

Hebt u al een Adobe ID? [Aanmelden](#)

Stap 3: Activeren licentie

- Na het inloggen met een bestaand of nieuw account kom je op een pagina terecht waar je gegevens kunt invoeren van jouw academische status. Wanneer je dit gedaan hebt kun je op **doorgaan** klikken.

The screenshot shows a web interface for activating an Adobe account. At the top, it says 'Welkom, Floris' followed by a redacted name. Below that, it says 'Je gebruikt deze Adobe ID: floris.' followed by a redacted ID. A link says 'Gebruik het e-mailadres van een andere Adobe ID.' The main section is titled '1. Geef informatie over je academische status'. It contains several input fields: a dropdown menu for 'Student/leerling of docent' with the selected option 'Ik ben student/leerling'; two text input fields for 'Voornaam' (containing 'Floris') and 'Achternaam' (redacted); a text input field for 'Je onderwijsinstelling'; a dropdown menu for 'Hoofdstudierichting'; and two dropdown menus for 'Maand van afstuderen' and 'Jaar van afstuderen'. At the bottom left of the form area is a button labeled 'Doorgaan'.

- Vervolgens zal je gevraagd worden om de licentiecode in te voeren. Je kunt deze vinden in de mail die je van ons gehad hebt of in jouw SURFspot account. Let goed op het verschil tussen de O en de 0 en de I en de 1. Deze lijken vaak op elkaar tijdens het invoeren. Je kunt na het invoeren op 'code inwisselen' klikken. Je zult na het invoeren van de code binnen enkele minuten een mailtje krijgen van Adobe met de bevestiging dat jouw code is geactiveerd. Dit mailtje zal je krijgen op hetzelfde mailadres als jouw Adobe account.

Welkom, Floris [REDACTED]

Je gebruikt deze Adobe ID: **floris** [REDACTED]

[Gebruik het e-mailadres van een andere Adobe ID.](#)

Geef informatie over je academische status

Student/leerling van [REDACTED]

[Bewerken](#)

2. Je inwisselingscode invoeren

[Code inwisselen](#)

- Na het invoeren van de code zal je gevraagd worden om betalingsgegevens in te voeren. We raden sterk aan dit niet te doen. Wanneer je dit doet zit je vast aan een abonnement van ongeveer 30 euro per maand wanneer jouw jaarlicentie afloopt. Dit is natuurlijk niet de bedoeling. Je kunt op 'Later herinnering sturen' klikken.

Welkom, Floris [REDACTED]

Je gebruikt deze Adobe ID: **floris** [REDACTED]

Geef informatie over je academische status

Student/leerling van [REDACTED]

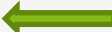
Code ingewisseld

[REDACTED]

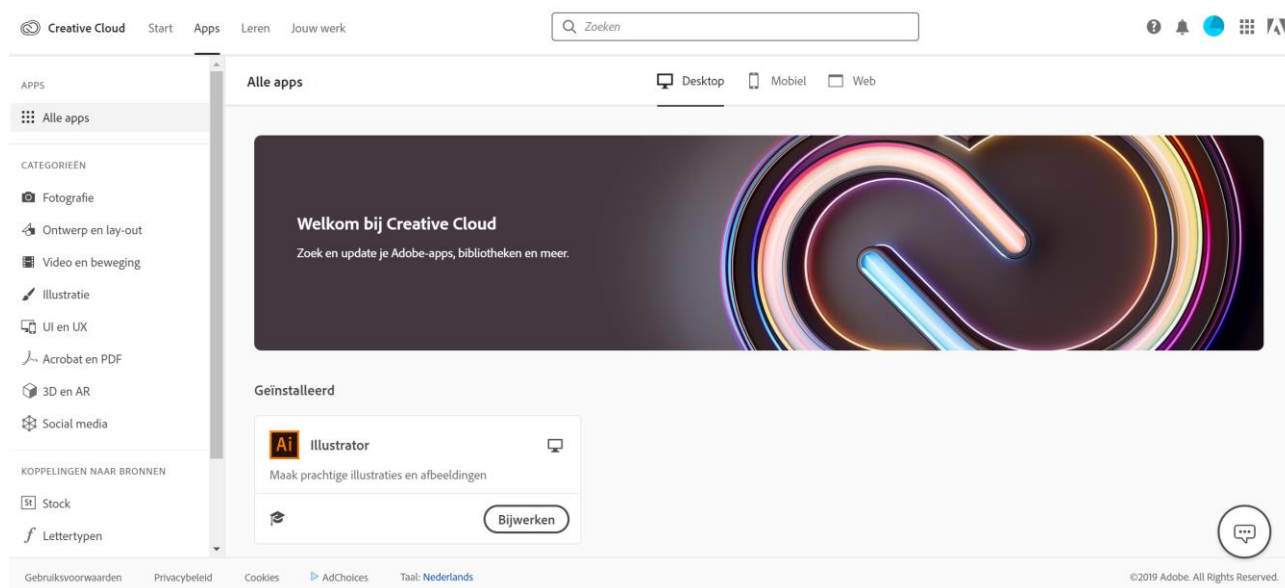
3. Probleemloze verlenging instellen

Je lidmaatschap is geldig tot 13 november 2020. We hebben een geldige betalingsmethode nodig voor onze administratie om te zorgen dat de service daarna niet wordt onderbroken. We sturen je altijd bericht voordat we een bedrag in rekening brengen op je account.

Door een betalingsmethode toe te voegen, ga ik akkoord met de [voorwaarden voor verlenging van het lidmaatschap](#).

[Betalingsmethode toevoegen](#) [Later herinnering sturen](#) 

- Je kunt na het overslaan van de betalingsgegevens klikken op 'Aan de slag'. Je komt dan in een overzicht van jouw account waarin je al jouw apps ziet. Vanuit hier kun je de apps downloaden en indien nodig bijwerken.



- Mocht je liever willen werken vanuit de Adobe desktop app dan kun je deze downloaden vanaf [hier](#) (Windows). Voor de Mac versie kun je naar deze [website](#). Je kunt vervolgens onder het kopje 'Problemen bij installatie? Gebruik een andere downloadlink' kiezen voor de juiste download.

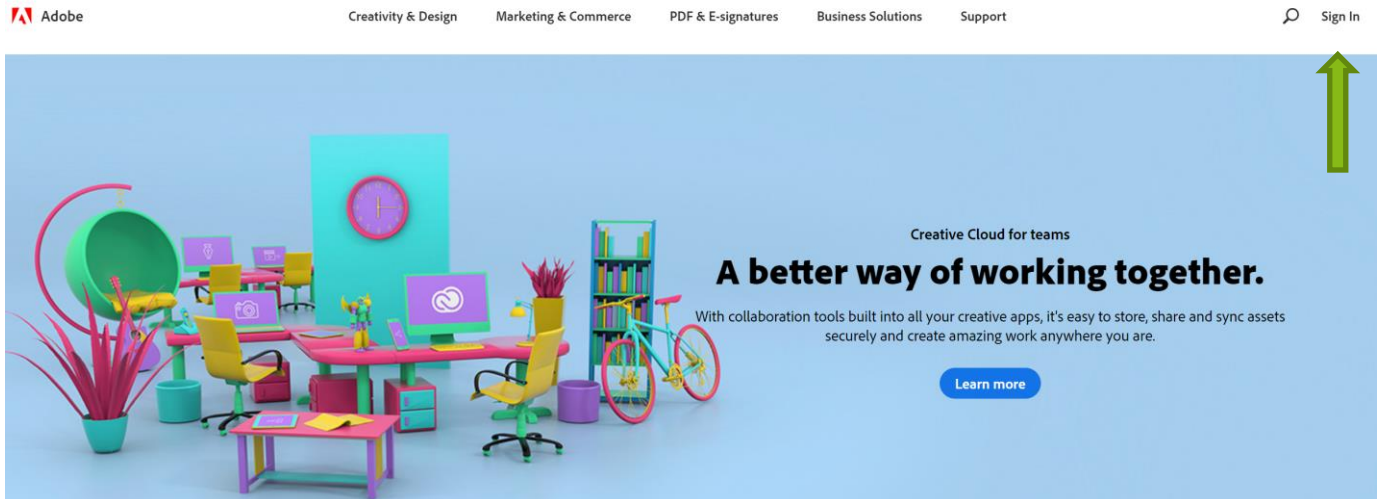
Heb je per ongeluk de registratie onderbroken bij het zien van het creditcardscherm?

Dat kan gebeuren. Als je vervolgens nogmaals het registratieproces door gaat lopen en je inwisselcode wilt gaan inwisselen, krijg je te zien dat deze al is gebruikt. Als je deze melding krijgt dat de code al ingewisseld is, betekent dit dat je bestelling aan je Adobe-ID gekoppeld is. Je kunt in dat geval de software het handigst in gebruik nemen met behulp van de Adobe appsmanager. Verwijder alle Adobe software van je computer (als je deze op je computer hebt staan) en ga vervolgens naar: <http://adobe.com/appsmanager/> Als je hier inlogt met je Adobe-ID, krijg je een handig overzicht waar je kunt selecteren welke programma's je wilt gebruiken.

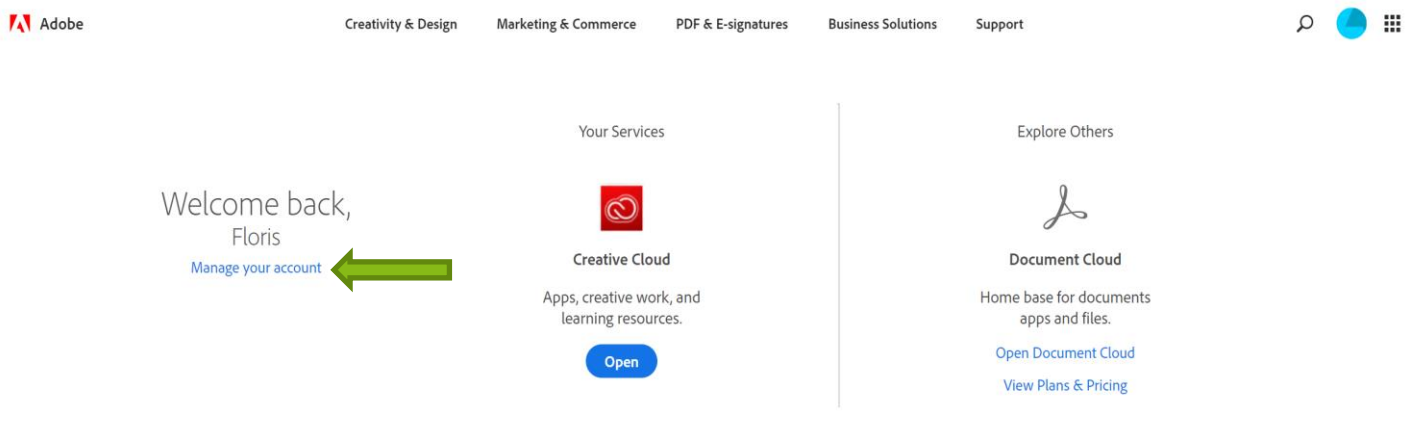
Adobe Creative Cloud licentie verlengen

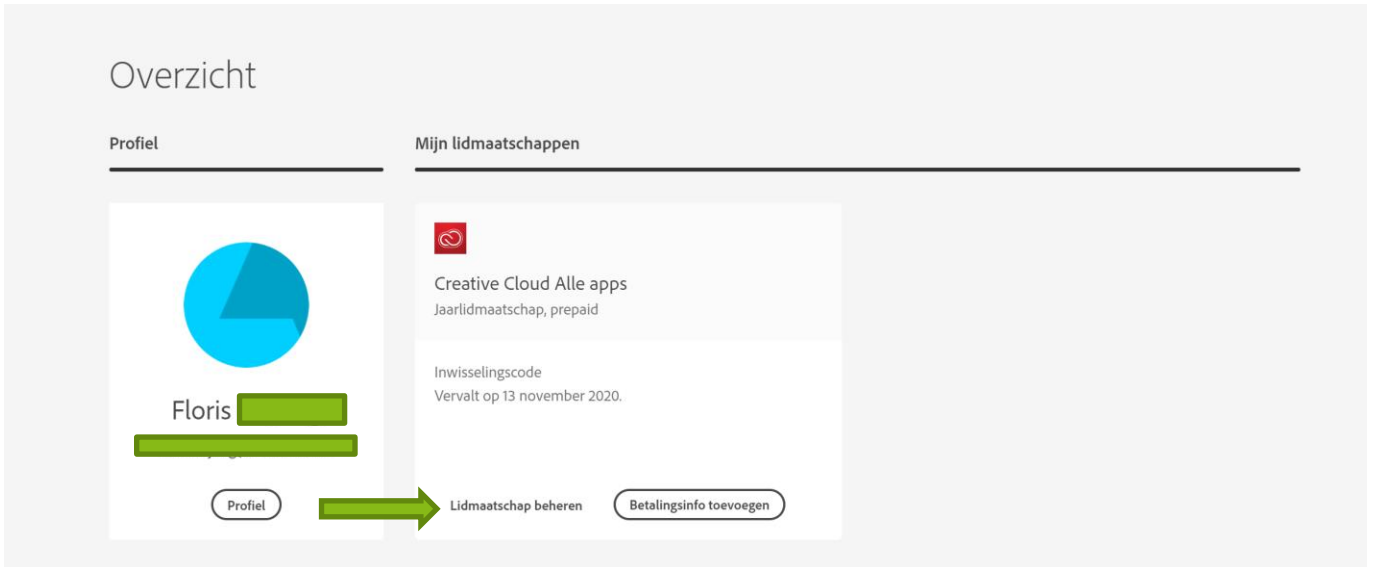
Stap 1: Bestellen licentiecode en aanmelden

- Nadat je een licentiecode hebt besteld via Surfspot.nl kun je naar de site van Adobe gaan (Adobe.com). Rechtsboven in het scherm kun je op 'Sign in' klikken.

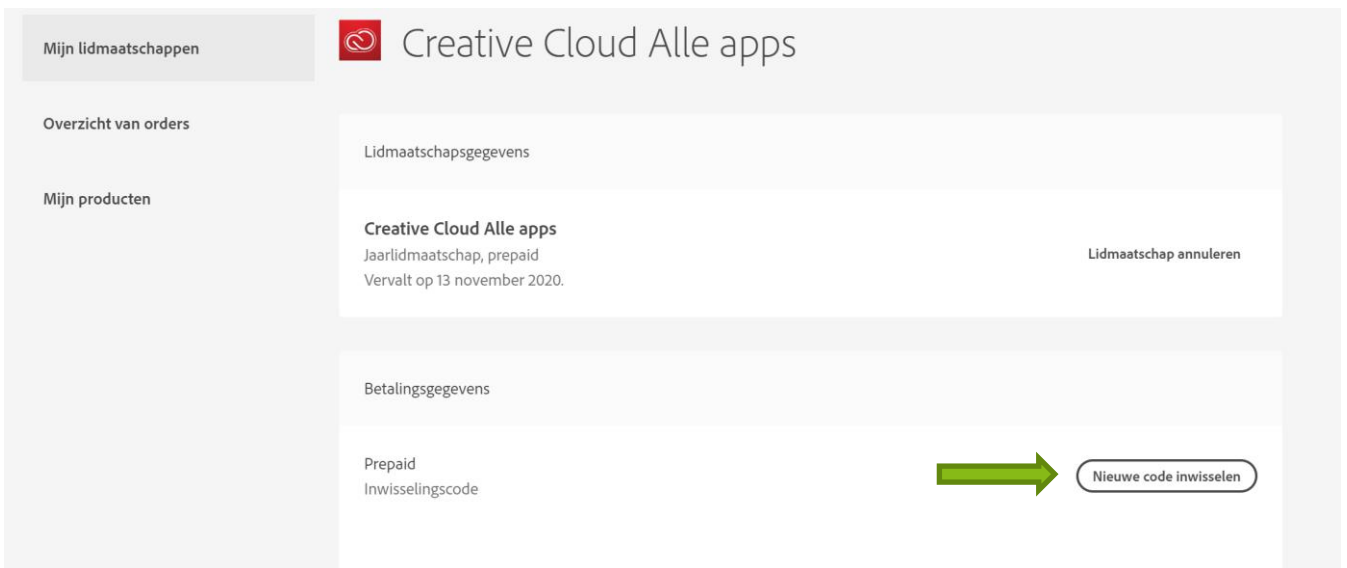


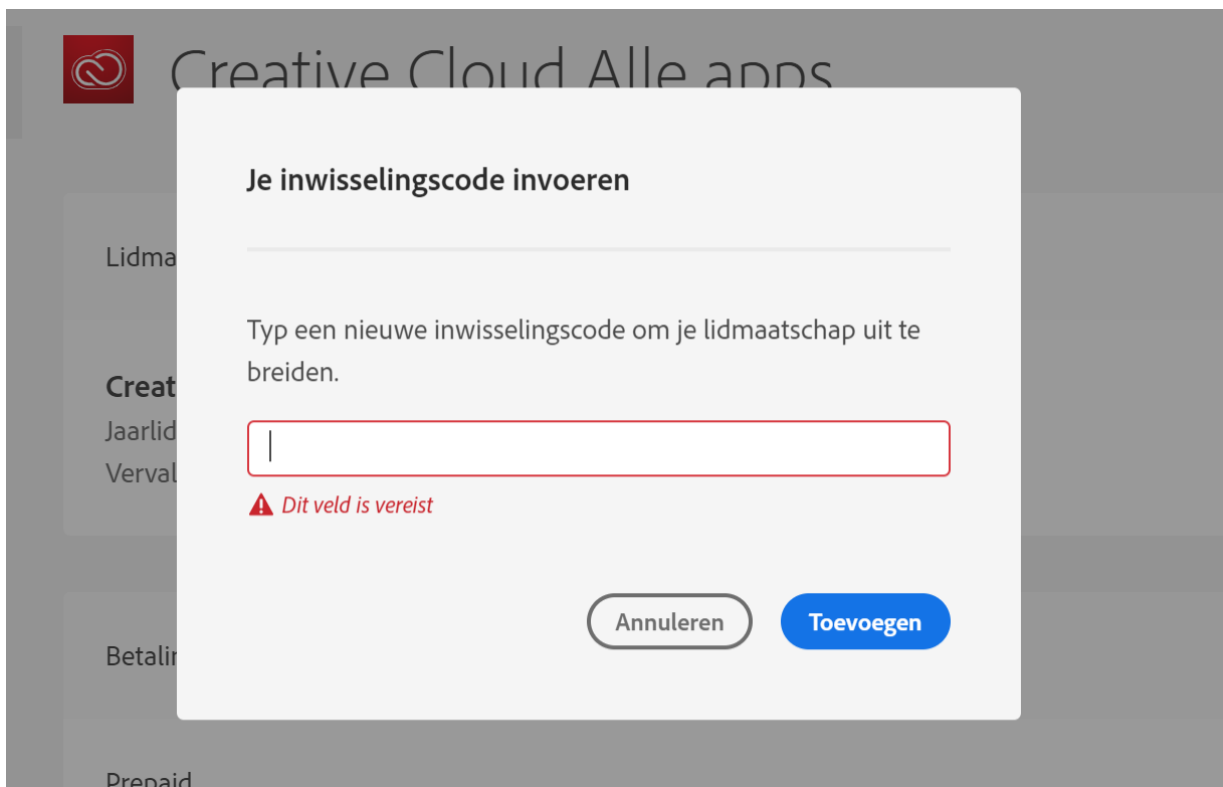
- Na inloggen met een bestaand Adobe account kom je in het overzicht van jouw account. Je kunt in dit overzicht op 'Manage your account', en vervolgens op 'Lidmaatschap beheren' klikken. (zie foto's hieronder)





- Je kunt na het klikken op 'Lidmaatschap beheren' klikken op 'Nieuwe code inwisselen' en vervolgens de licentie code inwisselen.





- Je zult na het invoeren van de code binnen enkele minuten een mailtje krijgen van Adobe met de bevestiging dat jouw code is geactiveerd. Dit mailtje zal je krijgen op hetzelfde mailadres als jouw Adobe account.

Het is altijd goed om even te checken of er geen betalingsgegevens bekend zijn bij Adobe zodat je niet voor verrassingen komt te staan wanneer jouw jaarlicentie afloopt. Mocht dit het geval zijn dan raden we aan om even contact op te nemen met Adobe om deze te laten verwijderen. Dit kun je het best doen via de chatfunctie:

1. Ga naar <https://accounts.adobe.com/> en log in met je Adobe ID
2. Klik rechtsonder in op 'Contact met Adobe'
3. Klik op het onderwerp van het probleem, bijvoorbeeld: Accountproblemen
4. Laat Adobe weten wat het probleem is door een keus te maken uit een drop-down menu, bijvoorbeeld: Adobe ID en aanmelden
5. Adobe vraagt of het antwoord op je vraag ertussen staat, druk dan op de blauwe button 'Toon mijn contactopties'
6. Kies dan voor 'Chat'
7. Vat het probleem kort samen en begin de chat

Let goed op dat de Adobe chat uitsluitend in het Engels te vinden is, en ik raad je sterk aan om jouw vraag helder te formuleren. De Adobe helpdesk medewerkers zijn namelijk geen Native Engelse sprekers, en daardoor kunnen er makkelijk communicatieproblemen optreden. LET OOK OP: Zorg er voor dat ze jou niet verkeerd begrijpen en jouw gehele licentie permanent verwijderen (zorg dus dat jouw woordkeuze geen ruimte tot eigen interpretatie vanuit Adobe kan opleveren!), want dit is vaker gebeurd. Dit laatste is helaas geen omkeerbaar proces en in dat geval kunnen wij verder niets voor je betekenen.

We hopen dat de installatie goed is gelukt en dat je prettig met het product kunt werken. Mocht je nog vragen hebben over de installatie of over het gebruik van dit product dan kun je contact opnemen met ons via info@surfspot.nl of voor Schoolspot via info@schoolspot.nl.



