

INSTALLATIEHANDLEIDING

Adobe Creative Cloud
- Voor Mac en Windows



Let op! Voordat je begint zijn de volgende zaken heel belangrijk:

E-mailadres

- Je moet je Adobe-ID activeren op basis van je emailadres van de instelling (dus bijvoorbeeld voornaam.achtemaam@student.hogeschool.nl)

Creditcard gegevens

- Bij de activatie van Adobe Creative Cloud wordt er om je creditcard gegevens gevraagd. Deze hoeft je niet in te vullen. Wanneer je de gegevens wel invult, meld je je aan voor automatische verlenging van je licentie als deze na een jaar afloopt. Omdat deze verlenging via Adobe loopt en duurder is, raden we je af om dit te doen. Als je na een jaar van de software gebruikt wilt blijven maken kun je voordeliger opnieuw een inwisselcode via SURFspot bestellen. Let op: Het wil nog wel eens voorkomen dat je niet alle velden direct kunt invullen. We adviseren je dan om een andere internet browser te proberen. Op de volgende pagina leggen we uit hoe je een account moet aanmaken en de code moet inwisselen zonder dat je creditcardgegevens hoeft in te voeren.

Adobe installeren als je nog geen Adobe account hebt.

Klik op de downloadlink die zowel in je e-mail als productkluis vermeld staan. Je komt dan uit op een registratiepagina van Adobe waar je een account kunt aanmaken. Dit ziet er als volgt uit:



VOER DE REGISTRATIE UIT OM DOOR TE GAAN

Creative Cloud-lidmaatschap inwisselen

<input type="text" value="Voornaam"/>	<input type="text" value="Achternaam"/>
<input type="text" value="E-mailadres"/>	
<input type="text" value="Wachtwoord"/>	
<input type="text" value="Nederland"/>	

- Blijf op de hoogte van Adobe-producten en -services.
[Meer informatie.](#)
- Ik heb de [Gebruiksvoorwaarden](#) en het [Privacybeleid](#) gelezen en ga hiermee akkoord.

INSCHRIJVEN

Hebt u al een Adobe ID? [Aanmelden](#)

Vul in dit scherm je gegevens zodat er een account aangemaakt kan worden. Als je deze gegevens hebt ingevuld en je klikt op "Inschrijven" kom je uit bij stap 2. Hier moet je informatie geven over je academische status. Dit scherm ziet er als volgt uit:

2. Geef informatie over je academische status

Als je in aanmerking wilt komen voor een kortingsprijs, moet je studeren aan of werken bij een onderwijsinstelling. [Vereisten weergeven](#)

Informatie onderwijsinstelling

Persoonlijke gegevens

Ik ben student Ik ben docent of faculteits- of personeelslid

<input type="text" value="Voornaam"/> marije	<input type="text" value="Achternaam"/> schlosser
---	--

<input type="text" value="E-mailadres onderwijsinstelling"/>	<input type="text" value="Studierichting"/> Selecteren
--	---

<input type="text" value="Datum van afstuderen"/> Selecteren	<input type="text" value="Datum van afstuderen"/> Selecteren
---	---

Doorgaan

Als je alles hebt ingevuld. Kies dan voor “Doorgaan”. Je komt nu op het scherm uit om je inwisselingscode in te voeren. Zie onderstaande afbeelding. Je kunt de inwisselingscode vinden in je productkluis als je op het icoon van Adobe Creative Cloud. Ook heb je deze in je mail ontvangen. De codes heten hier installatiecode.

3. Inwisselingscode invoeren

Lidmaatschap activeren

Let op! Na het inwisselen van de code kom je uit bij stap 4. “Zorg dat uw lidmaatschap actief blijft”. Je moet hier kiezen voor later herinneren. Anders vraagt Adobe namelijk om creditcard gegevens en sluiten ze na 1 jaar een maandelijks abonnement met je af. Dit is erg duur.

4. Zorg dat uw lidmaatschap actief blijft

Om ervoor te zorgen dat uw service niet wordt onderbroken wanneer uw lidmaatschap moet worden verlengd op 24 oktober 2014, moet u een geldige betalingsmethode opgeven. Voordat een bedrag in rekening wordt gebracht op uw account, wordt u altijd hierover geïnformeerd.

Voorwaarden voor verlenging van abonnement:

Vanaf 24 oktober 2014 wordt uw abonnement automatisch met een jaar verlengd. Tijdens elke maand van de eenjarige termijn brengen we het bedrag dat is aangegeven tijdens de aankoop plus btw in rekening voor een Creative Cloud-jaarlidmaatschap voor studenten en docenten in rekening. De op dat moment geldende prijs geldt voor de twaalf maanden na uw verlengingsdatum. De prijs kan worden gewijzigd, maar u wordt altijd voorafgaand aan de prijswijziging hierover geïnformeerd. Uw contract wordt elk jaar automatisch verlengd, tenzij u het annuleert. Als u uw contract binnen 30 dagen na de contractverlenging annuleert, betaalt u geen annuleringskosten. Anders moeten we u 50% van uw resterende contractverplichting in rekening brengen.

Als u op deze knop klikt, geeft u een dat u akkoord gaat bovenstaande factureringsvoorwaarden voor verlenging.

Algemene voorwaarden accepteren

Later herinneren

5. Beginnen met Creative Cloud

Na de keuze voor “Later herinneren” is kom je uit bij stap 5 “Beginnen met Creative Cloud”. Vanaf hier kun je ook daadwerkelijk Adobe Creative Cloud in gebruik gaan nemen.

Kom je toch terecht in het scherm waar je betaalgegevens kunt invoeren? Je moet dan teurg naar stap 4. Druk hier dan op “wijzigen” en klik alsnog voor “Later herinneren”.

Heb je per ongeluk de registratie onderbroken bij het zien van het creditcard scherm?

Dat kan gebeuren. Als je vervolgens nogmaals het registratieproces door gaat lopen en je inwisselcode wilt gaan inwisselen, krijg je te zien dat deze al is gebruikt. Als je deze melding krijgt dat de code al ingewisseld is, betekent dit dat je bestelling aan je Adobe-ID gekoppeld is. Je kunt in dat geval de software het handigst in gebruik nemen met behulp van de Adobe appsmanager. Verwijder alle Adobe software van je computer (als je deze op je computer hebt staan) en ga vervolgens naar: <http://adobe.com/appsmanager/> Als je hier inlogt met je Adobe-ID, krijg je een handig overzicht waar je kunt selecteren welke programma's je wilt gebruiken.

We hopen dat de installatie goed is gelukt en dat je prettig met het product kunt werken. Mocht je nog vragen hebben over de installatie of over het gebruik van dit product dan kun je contact opnemen met onze klantenservice info@surfspot.nl

SMART DEALS FOR EDUCATION.

