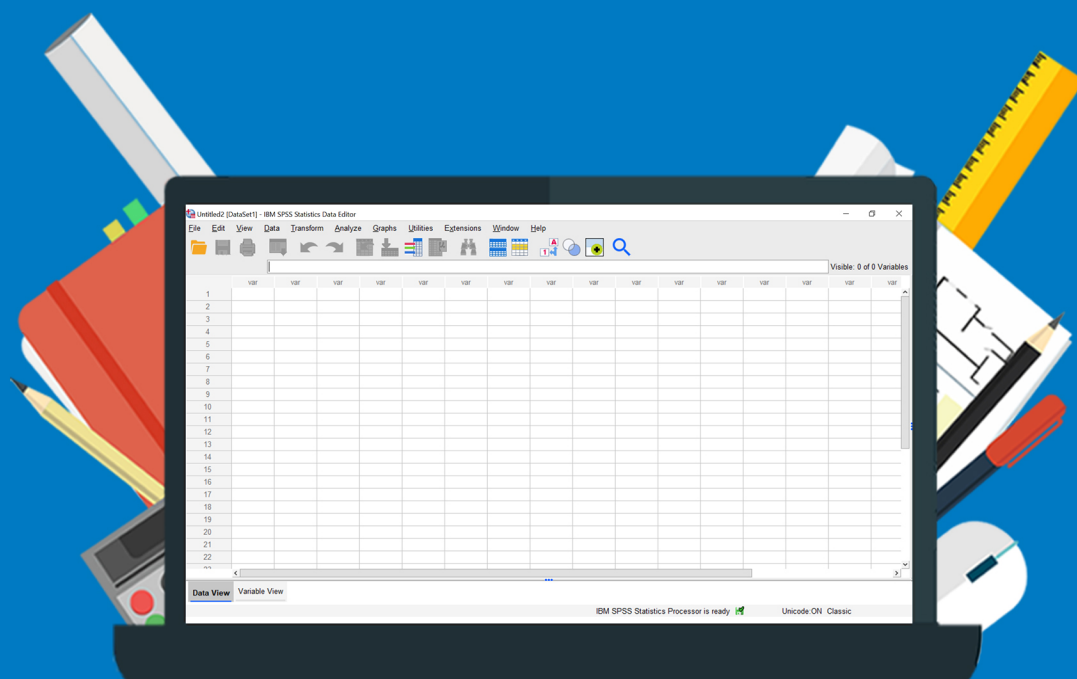


Installatiehandleiding



IBM SPSS Statistics Interim Fix

for Windows

Voordat je begint met de stappen uit de handleiding:

- De afbeeldingen uit de handleiding kunnen ietsjes afwijken in vergelijking met wat je ziet op je eigen scherm, maar niet zoveel dat het problemen op kan leveren bij het uitvoeren van alle stappen. Voor mensen die geen Windows 11 gebruiken: de afbeeldingen uit de handleiding zijn genomen op een apparaat met Windows 11. De lay-out van Windows 11 ziet er iets anders uit dan de lay-out van Windows 10 / 8.1 / 7.
- Mocht je n.a.v. de handleiding (éénmaal alle stappen uitgevoerd hebbend) nog vragen hebben, kijk dan eerst even naar de **veelgestelde vragen**, te vinden op de laatste pagina.
- Heb je nu nog steeds vragen? Stuur dan a.u.b. een mailtje naar info@surfspot.nl. Beschrijf in je mailtje waar / bij welke stap je vastloopt, stuur a.u.b. tevens je bestelnummer mee. Hoe meer relevante info we ontvangen van je, des te sneller we je kunnen helpen. Screenshots / video's (van je scherm / van eventuele foutmeldingen) zijn bijvoorbeeld meer dan welkom.

Succes!

Stap 1: Update naar de nieuwste versie van jouw versie van SPSS

Voer de beschikbare update voor jouw versie van SPSS uit. Als je bijvoorbeeld SPSS 28 gebruikt, moet je eerst upgraden naar versie 28.0.1, voordat je verder gaat. De updates zijn op [deze pagina](#) te vinden.

Stap 1: Update naar de nieuwste versie van jouw SPSS / Update to the latest version of your SPSS

Voorbeeld: als je SPSS 25 gebruikt, download dan SPSS 25.0.1. SPSS 26: SPSS 26.0.1. Etc.

Example: if you use SPSS 25, then download SPSS 25.0.1. SPSS 26: SPSS 26.0.1. Etc.

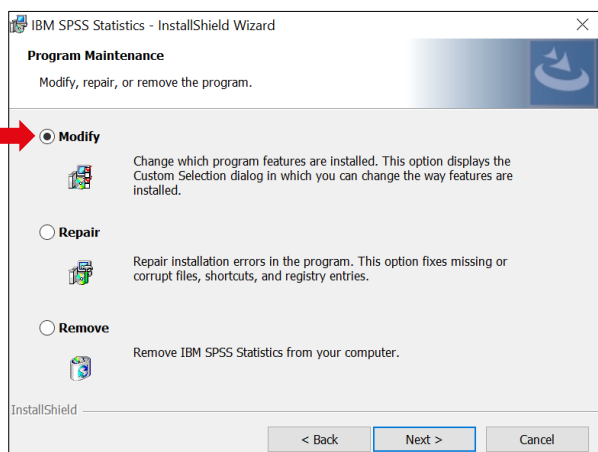
Downloadlinks voor Windows per SPSS versie:

Download links for Windows per SPSS version:



SPSS 25.0.1. / SPSS 26.0.1. / SPSS 27.0.1. / SPSS 28.0.1.

Mocht je tijdens de update de volgende installatie-opties te zien krijgen, kies dan voor 'Modify'.



Als je deze stap al hebt uitgevoerd, ga dan door naar de volgende stap.

Stap 2: Start de download van de Interim Fix voor jouw versie van SPSS op [deze pagina](#).

Stap 2: Download de Interim Fix voor jouw versie van SPSS en volg de stappen uit de handleiding / Download the Interim Fix for your version of SPSS and follow the steps from the manual

Downloadlinks per SPSS versie. Hieronder kun je een link naar de handleiding vinden.

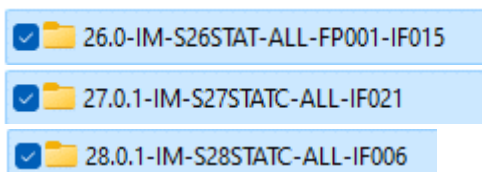
Download links per SPSS version. Below you can find a link to the manual.



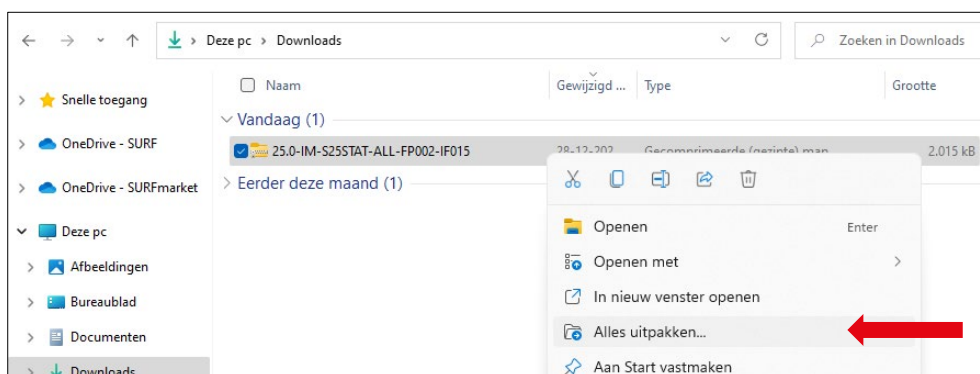
Stap 3: De download opent onder in je browser. Zodra het downloaden afgerond is kun je op 'Openen' klikken:



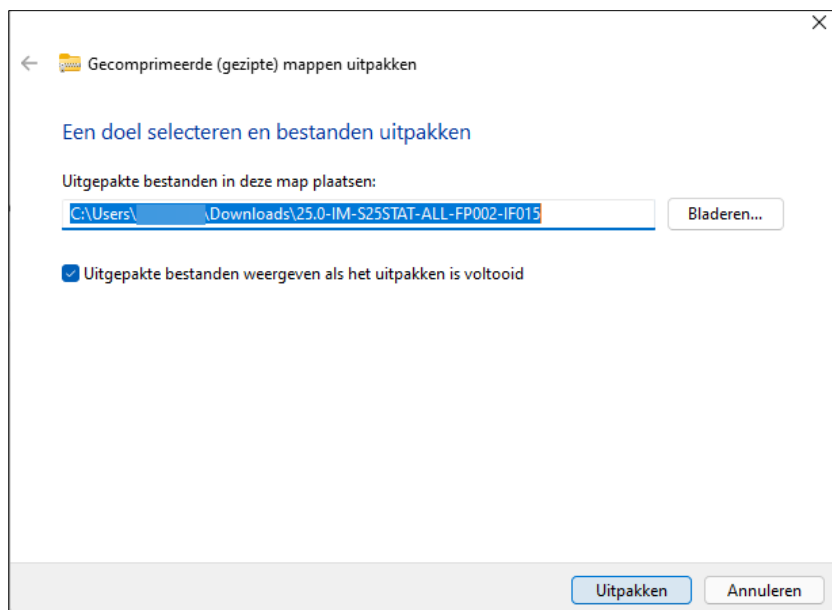
In het bovenstaande voorbeeld download ik SPSS 25. Als je zelf SPSS 26, 27, 28 download, dan heeft het bestandje dat je download een net iets andere naam:



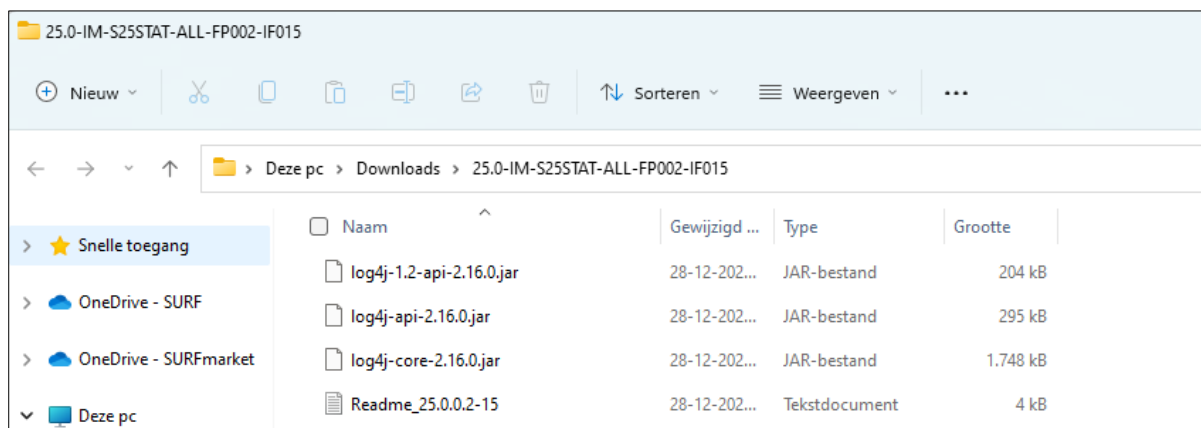
Stap 4: Het gedownloade bestand is een gecomprimeerd bestand, en dat betekent dat je het zult moeten uitpakken. Klik met de rechtermuisknop op het bestand, en kies voor Alles uitpakken...:



Kies voor 'Uitpakken':

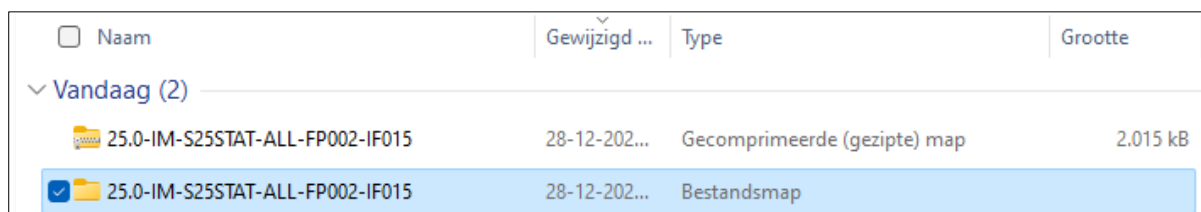


Dit zijn de nieuwe 'log4j' bestanden die je nu hebt gedownload:



De bovenste drie bestanden vormen samen de patch voor de kwetsbaarheid die in log4j is ontdekt.

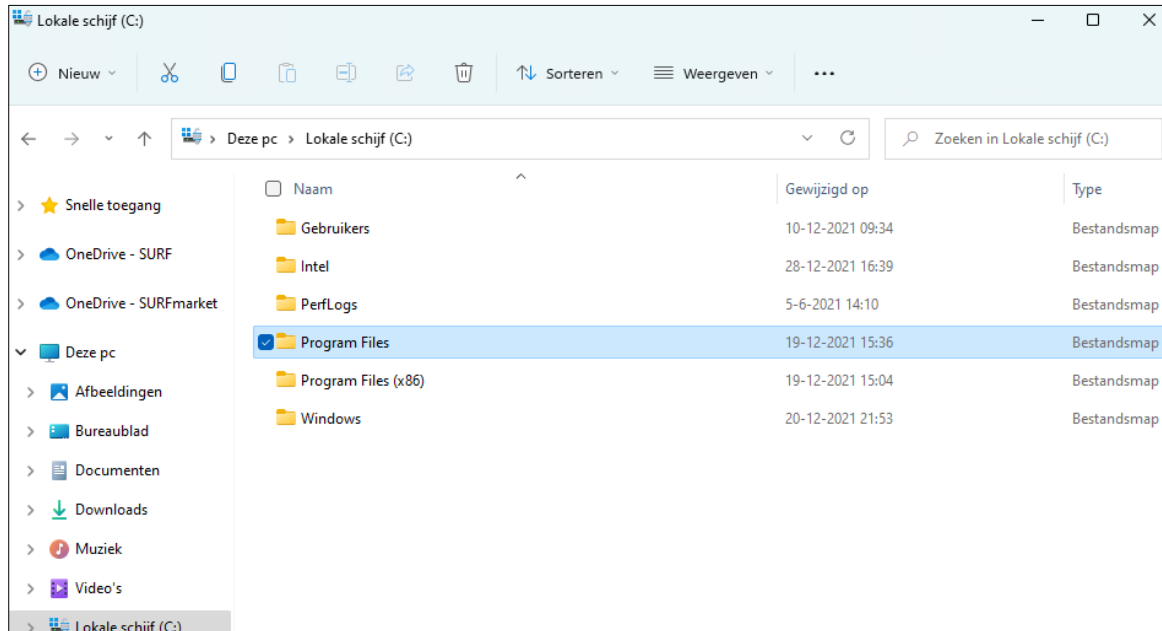
Je hebt nu twee mappen in je 'Downloads' map staan:



Een 'gecomprimeerde (gezipte) map', en een 'Bestandsmap'. De 'gecomprimeerde (gezipte) map' mag je nu verwijderen. We gaan vanaf nu alleen nog de 'Bestandsmap' gebruiken.

Stap 5: Sluit indien je IBM SPSS Statistics open hebt staan het programma af.

Stap 6: Open de 'Verkenner' en navigeer naar de 'Lokale schijf (C:)'.
 De 'Lokale schijf (C:)' is de schijf waar het programma is geïnstalleerd.



Stap 7: We gaan nu de kwetsbare 'log4j' bestanden verwijderen uit een aantal mappen, en de nieuwe 'log4j' bestanden toevoegen aan alle mappen.

De **nieuwe bestanden** zijn de bestanden die je bij stap 3 hebt gedownload:

log4j-core-2.16.0.jar, log4j-api-2.16.0.jar, log4j-1.2-api-2.16.0.jar

De stappen die genomen moeten worden verschillen per versie van SPSS. De stappen die SPSS 25 gebruikers moeten nemen, verschillen bijvoorbeeld van de stappen die SPSS 26 gebruikers moeten nemen, etc.

Zoek hieronder jouw **versienummer** van SPSS op, en voer de stappen uit:

SPSS **25**:

In dit YouTube-filmpje laten we zien hoe de stappen moeten worden uitgevoerd:

<https://www.youtube.com/watch?v=wtDjLGcdBP0>

Zoek de onderstaande **locaties** (mappen) op. Achter ieder locatie staat dikgedrukt het **kwetsbare log4j-bestand** dat je in de map dient te verwijderen.

Kopieer vervolgens alle drie de **nieuwe bestanden** en plak deze in alle onderstaande mappen.

Je kunt met je muis navigeren naar alle mappen. Je kunt ook de locaties kopiëren en plakken in de adresbalk van de Verkenner.

C:\Program Files\IBM\SPSS\Statistics\25\ -> **log4j-1.2.16.jar** verwijderen
 Vervangen door log4j-core-2.16.0.jar, log4j-api-2.16.0.jar, log4j-1.2-api-2.16.0.jar
 C:\Program Files\IBM\SPSS\Statistics\25\common\ext\bin\spss.tm1.8 -> **log4j-1.2.16.jar** verwijderen
 Vervangen door log4j-core-2.16.0.jar, log4j-api-2.16.0.jar, log4j-1.2-api-2.16.0.jar
 C:\Program Files\IBM\SPSS\Statistics\25\common\ext\bin\spss.cognos.8\ -> **log4j-1.2.17.jar**
 verwijderen
 Vervangen door log4j-core-2.16.0.jar, log4j-api-2.16.0.jar, log4j-1.2-api-2.16.0.jar
 C:\Program Files\IBM\SPSS\Statistics\25\as-3.1.0.0\lib\ -> **com.springsource.org.apache.log4j-1.2.16.jar** verwijderen
 Vervangen door log4j-core-2.16.0.jar, log4j-api-2.16.0.jar, log4j-1.2-api-2.16.0.jar
 C:\Program Files\IBM\SPSS\Statistics\25\as-3.1.0.0\3rdparty\ ->
com.springsource.org.apache.log4j-1.2.16.jar verwijderen
 Vervangen door log4j-core-2.16.0.jar, log4j-api-2.16.0.jar, log4j-1.2-api-2.16.0.jar

“Ik kan niet alle bestanden die ik moet verwijderen vinden. Is dat erg?” Nee, niet per se. Zie de veelgestelde vragen voor meer info.

SPSS **26**:

In dit YouTube-filmpje laten we zien hoe de stappen moeten worden uitgevoerd:

https://www.youtube.com/watch?v=dgO-SH_wnfE

Zoek de onderstaande **locaties** (mappen) op. Achter ieder locatie staat dikgedrukt het **kwetsbare log4j-bestand** dat je in de map dient te verwijderen.

Kopieer vervolgens alle drie de **nieuwe bestanden** en plak deze in **alle** onderstaande mappen.

Je kunt met je muis navigeren naar alle mappen. Je kunt ook de locaties kopiëren en plakken in de adresbalk van de Verkenner.

C:\Program Files\IBM\SPSS\Statistics\26\common\ext\bin\spss.tm1.9\ -> **log4j-1.2.16.jar** verwijderen
 Vervangen door log4j-core-2.16.0.jar, log4j-api-2.16.0.jar, log4j-1.2-api-2.16.0.jar
 C:\Program Files\IBM\SPSS\Statistics\26\common\ext\bin\spss.cognos.9\ -> **log4j-1.2.17.jar**
 verwijderen
 Vervangen door log4j-core-2.16.0.jar, log4j-api-2.16.0.jar, log4j-1.2-api-2.16.0.jar
 C:\Program Files\IBM\SPSS\Statistics\26\as-3.1.1.0\lib\ -> **com.springsource.org.apache.log4j-1.2.16.jar** verwijderen
 Vervangen door log4j-core-2.16.0.jar, log4j-api-2.16.0.jar, log4j-1.2-api-2.16.0.jar

“Ik kan niet alle bestanden die ik moet verwijderen vinden. Is dat erg?” Nee, niet per se. Zie de veelgestelde vragen voor meer info.

SPSS 27:

In dit YouTube-filmpje laten we zien hoe de stappen moeten worden uitgevoerd:

<https://www.youtube.com/watch?v=fDMYeudQdDQ>

Zoek de onderstaande **locaties** (mappen) op. Achter ieder locatie staat dikgedrukt het **kwetsbare log4j-bestand** dat je in de map dient te verwijderen.

Kopieer vervolgens alle drie de **nieuwe bestanden** en plak deze in **alle** onderstaande mappen.

Je kunt met je muis navigeren naar alle mappen. Je kunt ook de locaties kopiëren en plakken in de adresbalk van de Verkenner.

C:\Program Files\IBM\SPSS\Statistics\27\ -> **log4j-core-2.13.3.jar** verwijderen
 C:\Program Files\IBM\SPSS\Statistics\27\ -> **log4j-api-2.13.3.jar** verwijderen
 C:\Program Files\IBM\SPSS\Statistics\27\ -> **log4j-1.2-api-2.13.3.jar** verwijderen
 Vervangen door log4j-core-2.16.0.jar, log4j-api-2.16.0.jar, log4j-1.2-api-2.16.0.jar
 C:\Program Files\IBM\SPSS\Statistics\27\as-3.2.3.0\lib\ -> **log4j-core-2.13.3.jar** verwijderen
 C:\Program Files\IBM\SPSS\Statistics\27\as-3.2.3.0\lib\ -> **log4j-api-2.13.3.jar** verwijderen
 Vervangen door log4j-core-2.16.0.jar, log4j-api-2.16.0.jar, log4j-1.2-api-2.16.0.jar
 C:\Program Files\IBM\SPSS\Statistics\27\common\ext\bin\spss.cognos.9\ -> **log4j-1.2.17.jar** verwijderen
 Vervangen door log4j-core-2.16.0.jar, log4j-api-2.16.0.jar, log4j-1.2-api-2.16.0.jar

“Ik kan niet alle bestanden die ik moet verwijderen vinden. Is dat erg?” Nee, niet per se. Zie de **veelgestelde vragen** voor meer info.

SPSS 28:

In dit YouTube-filmpje laten we zien hoe de stappen moeten worden uitgevoerd:

<https://www.youtube.com/watch?v=tW8Wv4VIYX8>

Zoek de onderstaande **locaties** (mappen) op. Achter ieder locatie staat dikgedrukt het **kwetsbare log4j-bestand** dat je in de map dient te verwijderen.

Kopieer vervolgens alle drie de **nieuwe bestanden** en plak deze in alle onderstaande mappen.

Je kunt met je muis navigeren naar alle mappen. Je kunt ook de locaties kopiëren en plakken in de adresbalk van de Verkenner.

C:\Program Files\IBM\SPSS Statistics\ **log4j-core-2.13.3.jar** -> verwijderen
 C:\Program Files\IBM\SPSS Statistics\ **log4j-api-2.13.3.jar** -> verwijderen
 C:\Program Files\IBM\SPSS Statistics\ **log4j-1.2-api-2.13.3.jar** -> verwijderen
 Vervangen door log4j-core-2.16.0.jar, log4j-api-2.16.0.jar, log4j-1.2-api-2.16.0.jar
 C:\Program Files\IBM\SPSS Statistics\as-3.3.0.0\lib\ **log4j-1.2-api-2.13.3.jar** -> verwijderen
 C:\Program Files\IBM\SPSS Statistics\as-3.3.0.0\lib\ **log4j-core-2.13.3.jar** -> verwijderen
 C:\Program Files\IBM\SPSS Statistics\as-3.3.0.0\lib\ **log4j-api-2.13.3.jar** -> verwijderen

Vervangen door log4j-core-2.16.0.jar, log4j-api-2.16.0.jar, log4j-1.2-api-2.16.0.jar

“Ik kan niet alle bestanden die ik moet verwijderen vinden. Is dat erg?” Nee, niet per se. Zie de **veelgestelde vragen** voor meer info.

Stap 8: De nieuwe log4j-bestanden zijn nu in de SPSS-installatiemap geplaatst! Je kunt SPSS weer veilig gebruiken. Start SPSS Statistics opnieuw op. Als het goed is gaat dit zonder problemen.

Heb je verder nog vragen? Kijk dan eerst naar de **veelgestelde vragen** hieronder. Staat het antwoord op je vraag er niet tussen? Neem dan contact met ons op via info@surfspot.nl.

Veelgestelde vragen

1. Hoe weet ik zeker dat ik SPSS nu veilig kan gebruiken?

Mocht je twijfel hebben: loop via stap 7 nog een keer na of alle kwetsbare bestanden zijn verwijderd uit de SPSS-installatiemap. De kwetsbare bestanden heb je als het goed is al verwijderd tijdens het uitvoeren van de stappen uit de handleiding. Als je één of meerdere van de kwetsbare bestanden nu nog kunt terugvinden, verwijder deze dan alsnog. Als je geen van de kwetsbare bestanden terug kunt vinden, dan kun je SPSS veilig gebruiken.

2. De handleiding stemt op sommige punten niet overeen met mijn eigen SPSS-installatie. Ik kan sommige van de log4j-bestanden die ik moet verwijderen niet terugvinden in de SPSS-installatiemap. Wat nu?

Als je enkele bestanden niet kunt terugvinden, dan is dat niet erg, niet iets om je zorgen over te maken. Het belangrijkste is dat er geen kwetsbare log4j-bestanden meer in je SPSS-installatiemap staan. Loop via stap 7 nog een keer na of alle kwetsbare bestanden zijn verwijderd uit de SPSS-installatiemap. Als je geen van de kwetsbare log4j-bestanden terug kunt vinden, dan kun je SPSS veilig gebruiken.

3. Ik kan SPSS niet opstarten na het uitvoeren van de stappen uit de handleiding. Wat nu?

Als de oude en nieuwe log4j-bestanden beide in de installatiemap staan, dan start SPSS Statistics niet meer op, dit is een bekend probleem. De oplossing hiervoor is het verwijderen van de oude / kwetsbare log4j-bestanden uit de installatiemap. Loop via stap 7 nog een keer na of alle kwetsbare bestanden zijn verwijderd uit de SPSS-installatiemap. De nieuwe log4j-bestanden kun je laten staan.

